



ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschappen
Via-advies bv, Via Verkeersadvies bv, Via Informatica bv
Rembrandterf 1, 5261 XS VUGHT

Artikel 1. Definities

- 1.1 Onder **VIA** wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de besloten vennootschappen als hiervoor genoemd, gevestigd te Vught, de hieruit voortkomende rechtspersonen alsmede eventueel aan haar gelieerde vennootschappen en overige juridische entiteiten.
- 1.2 Onder **opdrachtgever** wordt verstaan de contractpartij van VIA.
- 1.3 Onder **diensten** worden verstaan alle werkzaamheden die door VIA in opdracht van een opdrachtgever ten behoeve van een opdrachtgever of een door hem of haar aangewezen derde worden verricht.
- 1.4 Onder **producten** wordt verstaan door VIA aan opdrachtgever te leveren vermogensrechten en stoffelijke objecten.
- 1.5 Onder **overeenkomst** wordt in deze voorwaarden verstaan het stuk waaruit de verplichtingen van VIA en de opdrachtgever blijken als vastgelegd in een door beide partijen ondertekend document en stukken die daarin eventueel van toepassing worden verklaard als bijvoorbeeld een offerte.
- 1.6 Onder **partijen** wordt verstaan VIA en de opdrachtgever.
- 1.7 Onder **RVOI** wordt verstaan de Regeling van de Verhouding tussen Opdrachtgever en adviserend Ingenieursbureau.
- 1.8 Onder **FENIT voorwaarden** wordt verstaan de algemene voorwaarden van de Federatie van Nederlandse Brancheverenigingen voor Informatietechnologie.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij VIA diensten levert op het gebied van het verwerken van gegevens met behulp van door haar beheerde programmatuur en apparatuur ("computerservice"), dienstverlening, daaronder begrepen organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken ("dienstverlening"), ontwikkeling, gebruik en onderhoud van programmatuur, verkoop en onderhoud van apparatuur zijn de FENIT voorwaarden van toepassing voor zover zich daartegen hun aard of inhoud niet verzet.
- 2.2 Voor zover sprake is van andere werkzaamheden, meer in het bijzonder op het gebied van bouw- en waterbouwkunde, constructies, technische installaties, milieutechnologie, akoestiek en bouw fysica, maritiem onderzoek en consultancy, geodesie, ruimtelijke ordening, verkeer en vervoer anders dan hiervoor genoemd, algemeen projectmanagement en algemene kostendeskundigheid zullen hierop de RVOI voorwaarden van toepassing zijn voor zover zich hun aard of inhoud daartegen niet verzet.
- 2.3 Voor zover sprake is van leveringen van of dienstverlening die niet onder de hierboven genoemde categorieën valt, zullen hierop de RVOI- of FENIT voorwaarden van toepassing zijn, afhankelijk van de omstandigheid met welke activiteiten deze leveringen en/of diensten de meeste overeenstemming vertonen.
- 2.4 Voor zover een (te sluiten) overeenkomst diensten en/of leveringen omvat waaruit voor VIA en/of opdrachtgever verbintenissen op meerdere gebieden voortvloeien zal bij de beantwoording van de vraag welke algemene voorwaarden van toepassing zijn per verbintenis worden vastgesteld of ingevolge het bovenstaande hierop van toepassing zijn de RVOI- dan wel FENIT voorwaarden.
- 2.5 De onderhavige algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op abonnementen op de modules van ViaStat, Opwegnaarschool.nl en Verkeersopinie.nl welke door Via Informatica bv zijn ontwikkeld.

Artikel 3. Tekortkoming en Aansprakelijkheid

- 3.1 In aanvulling en afwijking op de RVOI- en FENIT voorwaarden geldt ten aanzien van de aansprakelijkheid van VIA jegens haar opdrachtgever dat in het geval VIA in de optiek van opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever, zij in gebreke zal worden gesteld en in de gelegenheid zal worden gesteld de tekortkoming te herstellen binnen een gelet op de omstandigheden redelijke termijn.
- 3.2 Aansprakelijkheid van VIA voor indirecte schade, daaronder begrepen de gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 3.3 Door de opdrachtgever direct geleden schade komt uitsluitend voor vergoeding in aanmerking voor zover opdrachtgever kan aantonen dat deze het gevolg is van grove schuld of opzet aan de zijde van VIA. Voor zover de schade is ontstaan als gevolg van het door VIA gebruik maken van de diensten van haar personeelsleden en/of derden is schadevergoeding eveneens uitgesloten, ook indien deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van deze personeelsleden, één en ander behoudens en voorzover sprake is van dekking op basis van enige verzekeringsovereenkomst. Daarenboven zal opdrachtgever in ieder geval niet meer rechten jegens VIA hebben dan VIA jegens de door haar ingeschakelde derden heeft.



- 3.4 De hoogte van de schade waarvoor VIA aansprakelijk kan worden gesteld is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs. Indien deze overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van vergoedingen bedongen voor de duur van 1 jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor de schade waarvoor VIA aansprakelijk kan worden gesteld echter meer bedragen dan € 50.000,- inclusief BTW.
- 3.5 In geval van aansprakelijkheid van VIA voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 100.000,- inclusief BTW per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
In geval van aansprakelijkheid van VIA komen uitsluitend in aanmerking voor vergoeding:
- redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Deze schade komt echter niet voor vergoeding in aanmerking indien opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden.
- 3.7 Voor zover VIA een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekering is de maximale schade beperkt tot het maximum bedrag waarop de ter zake gesloten verzekering recht geeft.
- 3.8 Aanvullende voorwaarde voor de schadelijheid van VIA is dat opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 5 werkdagen na het bekend worden van het schadetoebrengende feit daarvan schriftelijk melding maakt bij VIA. Na deze periode vervalt ieder recht op schadevergoeding.

Artikel 4. Betaling

Door VIA in rekening gebrachte prestaties dienen te worden voldaan uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Korting, opschorting en compensatie zijn niet toegestaan.

Artikel 5. Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Hieronder wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van VIA en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst voor beide partijen niet voorzienbaar waren of waarvan partijen het intreden ondanks hun redelijke inspanningen niet hebben kunnen voorkomen.

Artikel 6. Non-concurrentie

Het is opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst medewerkers van VIA die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen zowel direct als indirect, hen in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan in overleg met VIA.

Artikel 7. Toepasselijk recht, Geschillen

- 7.1 Op iedere rechtsverhouding tussen VIA en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 7.2 Partijen zullen geschillen die in verband met deze overeenkomst mochten ontstaan allereerst door middel van onderling overleg trachten op te lossen en bij gebreke van het bereiken van onderlinge overeenstemming door middel van tussenkomst van een aan het Nederlands Instituut voor Mediation verbonden mediator. Resterende geschillen, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, voor zover wettelijk mogelijk te 's-Hertogenbosch.

Artikel 8. Geldigheid Overeenkomst

Indien één of meerdere van deze bepalingen vernietigd zouden worden blijven de overige bepalingen van kracht. VIA en opdrachtgever zullen in dat geval overleg voeren omtrent een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel een strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht wordt genomen.