

Digitale Kollega fersterket it ferkearsteam

Giedo Donkers · 7 februari 2019

It gebrûk fan de VIA Software (Digitale Kollega) is yn 2018 sterk tanommen. Yn 2019 bliuwe wy fernije om dizze stigende line fêst te hâlden.



It is ús missy om de VIA Software sa te ûntwikkeljen dat it jo as brûker helpt jo wurk effisjinter en makliker út te fieren. Dat it jo Digitale Kollega foarmet, dy't fragen oer ferkearsfeiligens yn jo gebiet beantwurdet, jo sinjalen jout en helpt mei analysearjen en rapportearjen. Dat de Digitale Kollega yndie hieltyd mear ferkearskundigen helpt, docht bliken út de brûkersstatistiken fan 2018. Wy sille ús ynsette om de stigende line fan 2018 yn 2019 fêst te hâlden, sadat de Digitale Kollega in fêst plak krijt yn it ferkearsteam fan beliedsmakkers, wegbehearders en plysje.

Gjin diskusje oer sifers

Ein novimber 2017 ferfongen wy ViaStat troch de VIA Software yn de foarm fan de Digitale Kollega. Wy binne der bjusterbaarlik grutsk op dat it gebrûk fan de software sûnttiid enoarm tanommen is. Sawol it totale oantal unike brûkers per moanne is stigen (grafyk 1), as it oantal minuten dat de software brûkt wurdt (grafyk 2). De tanimming fan it gebrûk is ek te sjen oer de hiele breedte fan brûkers: provinsje, gemeente, plysje ensfh. Opfallend is dat dit jildt foar lytse oant grutte gemeenten (grafyk 3). Ek BLIQ is in sukses. Yn 2018 hawwe 741 unike brûkers 2.646 unike BLIQ-rapportaazjes downloade. Nije ark as de

chat (mei de Helpdesk en kollega's) en nije kaartfunksjes lykje it gebrûk te stimulearjen. De Digitale Kollega wurdt hieltyd faker rieplachte. It tanommen gebrûk betsjut óók dat in groeiend oantal ferkearskundigen kiest foar in oanpak fan ferkearsfeiligens dy't basearre is op feiten.

Prioriteiten stelle

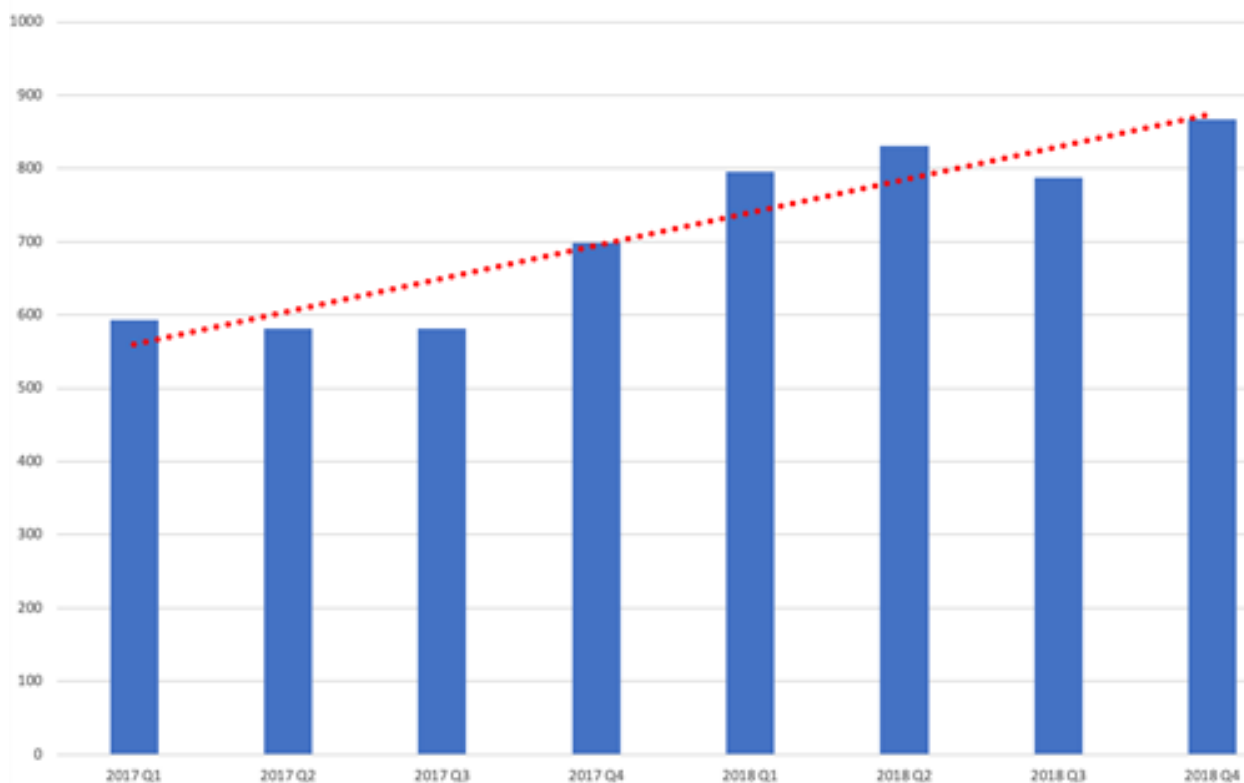
Wy bliuwe fernije om de Digitale Kollega fierder te ûntwikkeljen, sadat hy jo noch better stypje kin by jo wurksumheden. Dêrom yntrodusearje wy yn de maitiid fan 2019 in nije funksje: CROSS. De Digitale Kollega helpt mei CROSS trajekten binnen jo wurkgebiet te prioritearjen. Dat docht hy op basis fan it ûngelokke- en snelheidsrisiko en EuroRAP-skoares (oer weiyndracht op provinsjale wegen). Elk traject krijt in kleur: grien, giel, oranje of read. De kaart is iendúdich en ienfâldich yn gebrûk en tige handich by klachtôfhanneling, maatregelprogramma's en hanthavening.

Wy meitsje ús software foar jo.

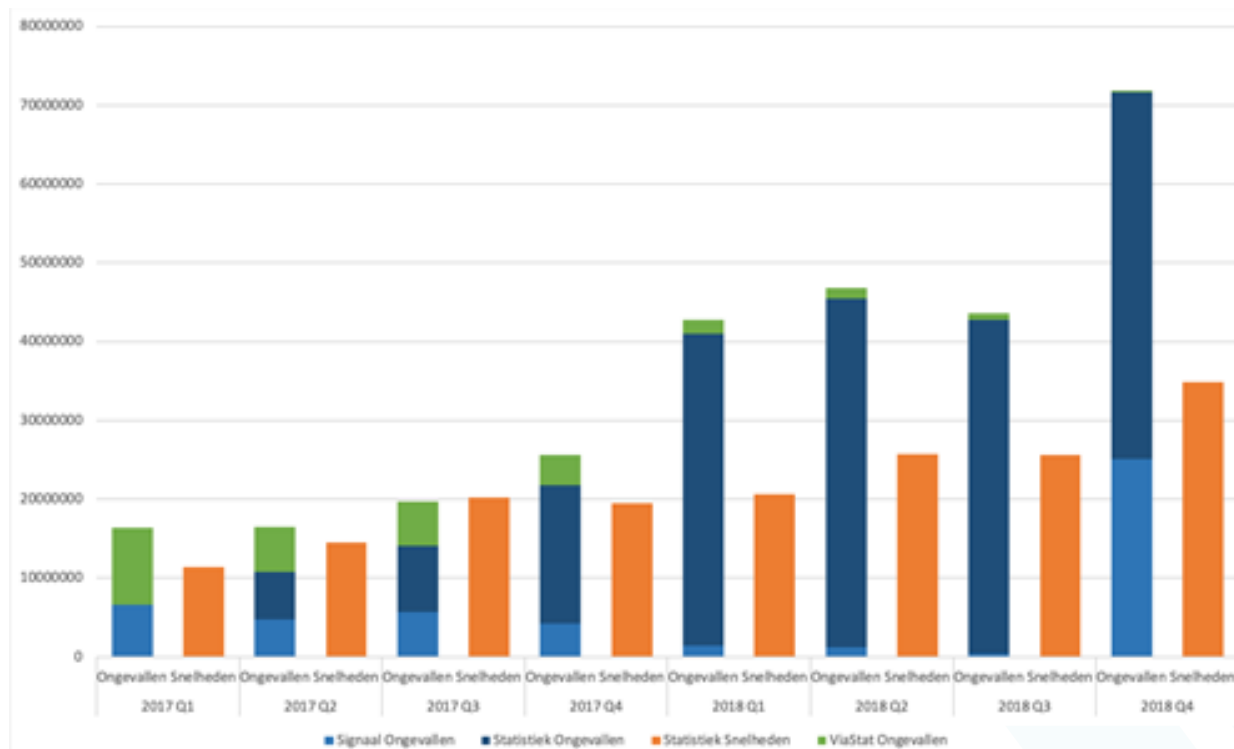
Dêrom binne wy tige benijd nei jo miening. Yn mar 3 fragen kinne jo oanjaan hoe't jo de Digitale Kollega ûnderfine. De fragen binne net anonym, sadat wy jo werom melde kinne wat wy mei jo opmerkings dien hawwe. Boppedat ferlutsje wy ûnder de reaksjes in hearlike taart foar it hiele ferkearsteam.

[Jou hjir jo miening.](#)

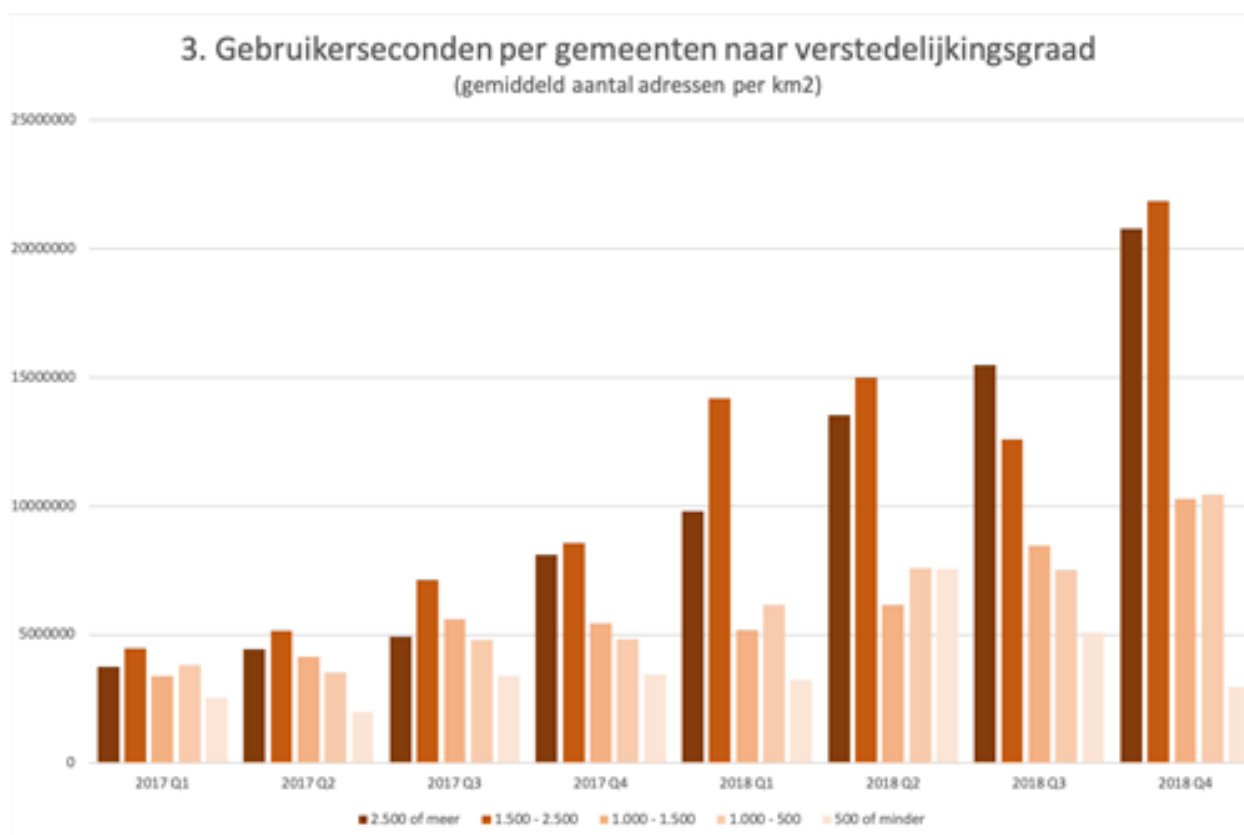
1. Unieke gebruikers VIA Software per kwartaal



Unieke brûkers per moanne



Oantal minuten dat de software



Lytse oant grutte gemeenten