

Wy binne ISO-sertifisearre!

Giedo Donkers · 18 mei 2021

VIA is no yn it besit fan ISO 9001, ISO 27001 en NEN 7510. "De hiele organisaasje is op 'e nij yn byld brocht. Wy binne bjusterbaarlik grutsk dat wy nei wiidweidige audits posityf beoardiele binne."



Einliks is it safier! Nei in trajekt fan 1,5 jier is VIA yn it besit fan leafst trije sertifikaten. De ynternasjonale ISO 9001 en ISO 27001 jouwe VIA ynternasjonale erkenning troch in ûnôfhinklike, ûnpartidige ynstânsje foar kwaliteitsmanagement en ynformaasjebefeiliging. NEN 7510 jout VIA it stimpel dat se foldocht oan de Nederlânske noarmen foar ynformaasjebefeiliging yn de soarch. "De hiele organisaasje is op 'e nij yn byld brocht. Wy binne bjusterbaarlik grutsk dat wy nei wiidweidige audits posityf beoardiele binne." Giedo Donkers (CEO) en Jolijn Donkers (projektlieder en KIM-koördinator) oan it wurd oer de betsjutting fan de sertifisearring foar VIA en har brûkers en klanten.

Grut learproses

VIA hâldt fan útdaging. Dêrom besleat Giedo Donkers, doe't er it direkteursstokje oernaam fan syn heit Erik Donkers, foar leafst trije sertifisearingsprosessen te gean. Jolijn Donkers waard spin yn it web as projektlieder en 'KIM-koördinator' (Kwaliteits- Ynformaasjemeiwurker) en moast ûnder oare soargje foar genôch kennis en draachflak binnen de organisaasje, neist it bergjen fan de kwaliteit en de

(soarch)ynformaasjebefeiliging. Se fertelt: "Troch de trije sertifisearringstrjekten wie it in kompleks, mar ek grut learproses. Wy binne ús mear bewust wurden fan bepaalde saken. Bygelyks: wannear rinne jo in risiko mei ynformaasjebefeiliging? Dat bliuwe wy stimulearjen binnen de organisaasje." Giedo follet oan: "Wy wiene al goed dwaande, mar wy woene de organisaasje reviewe litte troch in ûnôfhinklike tredde en soargje foar mear bewustwurding. Wêrom dogge wy bepaalde dingen sa? Seker oangeande privacy en persoansgegevens is it goed om wis te witten dat jo it goed dogge."

Optimale kwaliteit

Om oan de noarmen te foldwaan hat VIA in saneamd 'kwaliteitsmanagementsysteem' opset. Dat is it gehiel fan bedriuwsprosessen en belied dat derfoar soargje moat dat VIA foldocht oan de behoeften, easken, winsken en spesifikaasjes fan de klant en harren tefredenens fergruttet. Fansels ôfstimd op it doel en de strategyske rjochting fan de organisaasje. Wy spylje bewuster yn op kânsen en bedrigings en soargje dat wy kontinu ús kwaliteitsferbettering bergje. Dat bart mei de 'Plan, Do, Check, Act-sykus'. Jolijn: "Wy wurken earst in protte ad hoc. No hawwe wy in bettere struktuer delsette kinnen, dêr't wy op weromfalle kinne. Sa kinne wy kontinu lytse stappen sette bliuwe." Om't VIA mei data - en dus (gefoelige) ynformaasje - wurket, wie ISO 27001 in wichtich sertifikaat. It jout noarmen foar it befeiligjen fan ynformaasje, online en offline. Dêrby giet it benammen om beskikberens, yntegriteit en fertroulikens (BIV) fan de ynformaasje. Bedriuwskritiske ynformaasje is dêrom optimaal beskikber, feilich en kwalitatyf op oarder. Dat jildt fansels ek foar de data yn de software: wy hâlde skerp tafersjoch op de beskikberens en feroarings. Giedo ûnderstreket de mearwearde fan ISO 27001: "As brûker hawwe jo no de wissichheid dat wy soarchfâldich omgeane mei jo gegevens. Ek jout it dataleveransiers de wissichheid dat der goed hannele wurdt." De Nederlânske NEN 7510 is hjir eins in spesifike noarm fan: spesjaal foar persoanlike sûnensynformaasje.

Klear foar fierdere groei!

VIA en har produkten en tsjinstferliening foldogge no oan de protte noarmen dy't steld wurde yn de trije sertifikaten. As bygelyks dataleveransier, klant of brûker witte jo no wis dat jo persoansgegevens behannele wurde neffens de GDPR/AVG. Risiko's binnen de organisaasje binne wiidweidich yn kaart brocht en der binne behearsmaatregels opsteld (bygelyks om in datalek foar te kommen). It kwaliteitsmanagementsysteem soarget der boppedat foar dat ynterne kennis bergen is, sadat VIA kontinu kwaliteit leverje bliuwe kin en dat se klear is foar de takomst. Alle jierren fynt in nije audit plak, om te bliuwen kontrolearjen oft VIA noch oan alle easken foldocht. VIA wurket op dizze wize konkreet oan har motto: 'Altyd in stap foarút'. Giedo: "Wy woene net sertifisearje om it sertifisearjen, mar it systeem moast foar ús wurkje. It moast in mearwearde hawwe. Dat is no bard. Dêr bin ik bjusterbaarlik grutsk op."