Afspraken over het gebruik.

Gebruikersvoorwaarden

v2.2 · 20 december 2018

Via B.V. (KvK: 160 68 457), Rembrandterf 1, 5261 XS Vught, Nederland

Deze Gebruikersvoorwaarden (GV) is onlosmakelijk onderdeel van het Abonnement tussen de Gebruiker en VIA met als doel het gebruik van de VIA Software zo goed mogelijk aan te bieden en het gebruik vooraf af te spreken. In deze GV staan, naast de beschrijving van de te leveren VIA Software, ook de rechten en de plichten van zowel VIA als van de Gebruiker.

Artikel 1. Definities

1. VIA: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Via B.V., gevestigd te Vught, Nederland, kantoorhoudende aan de Rembrandterf 1, 5261 XS Vught, Nederland. Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 160 68 457.
2. VIA Software: de door VIA (of haar Handelsagent namens VIA) aangeboden toepassingen, waaronder:

- Een verkeerskundig internetplatform voor overheden, politie, adviesbureaus en verkeersorganisaties om verkeersdata web-based te registreren, te rapporteren, te monitoren, te signalen en te analyseren;
- Een internet meldpunt dat speciaal is ontwikkeld om verkeersgegevens van burgers of professionals eenvoudig toegankelijk te maken voor verkeerskundige analyse en samenwerking met melders en Partners op te zetten.
- Een programma om doelen, projecten en middelen te plannen, te monitoren en te evalueren.
- Een programma voor relatie-, software-, training beheer.
- Een programma waarmee de Klant zaken zoals de aanschaf van data en het inschrijven voor trainingen kan regelen, gegevens over het Abonnement kan opvragen en daarvoor wijzigingsvoorstellen kan doen.
- Het beschikbaar stellen voor gebruik van datamodellen.
- Het leveren van aanvullende toepassingen om data op eenvoudige wijze te raadplegen of te gebruiken (zoals app's, widgets en webservices).

3. Abonnement: de overeenkomst tussen de Klant en VIA, waarin de toegang tot en het gebruik van de VIA Software en daarbij geldende voorwaarden (zoals die ter zake het tarief, het abonnementsgebied van de Klant, het werkgebied van de Gebruiker, en de Floating License) is geregeld.
4. Klant: iedere (rechts)persoon die met VIA een Abonnement sluit en/of heeft gesloten en/of met VIA in bespreking is over het sluiten van een Abonnement.

5.

Gebruiker: degene die krachtens een Abonnement persoonlijk toegang verkrijgt tot VIA Software.

6. Inlogcode: de door VIA opgegeven persoonlijke, unieke en niet overdraagbare combinatie van cijfers, letters en/of tekens, die gekoppeld is aan de naam en het e-mailadres van Gebruiker, waarmee alleen die Gebruiker toegang kan verkrijgen tot VIA Software.
7. Floating License: een dynamisch toekenningssysteem waarbij een Gebruiker over een persoonlijke Inlogcode beschikt, waarmee hij toegang heeft tot de VIA Software. Per Floating License heeft één actieve Gebruiker toegang.
8. Werkgebied van Gebruiker: Het in het Abonnement omschreven grondgebied.
9. Database: het digitaal opgeslagen archief met gegevens, ingericht met het oog op flexibele raadpleging en gebruik. De VIA Software beschikt over meerdere databases die afzonderlijk en/of in combinatie zijn te raadplegen. Voor de VIA Software geldt dat zij in beginsel alleen gegevens bevat over het werkgebied van Gebruiker.
10. Helpdesk: een telefoonnummer en digitaal loket waar een Gebruiker aan VIA of de Handelsagent vragen kan stellen of storingen melden of advies kan worden verkregen over het gebruik van de VIA Software.
11. Partner: de (rechts)persoon met wie VIA samenwerkt, bijvoorbeeld bij de verzameling van data, de ontwikkeling van VIA Software, het ontsluiten van kennis en/of het inzetten van relatienetwerk.
12. Handelsagent: de (rechts)persoon die krachtens overeenkomst met VIA namens VIA een Abonnement met Klant mag overeenkomen.

Artikel 2. Toegang

1. Toegang tot de VIA Software wordt verkregen door middel een bezoek aan www.via.software, dan wel een ander door VIA op te geven internetadres, en aldaar de Inlogcode in te voeren.
2. Na een eerste bezoek aan deze internetsite kan de Inlogcode desgewenst worden gewijzigd in een persoonlijk te kiezen combinatie van cijfers en letters.
3. De Inlogcode is persoonlijk en mag enkel en alleen door de Gebruiker zelf worden gebruikt.
4. De Gebruiker dient voorafgaand aan het gebruik van de VIA Software de GV te accepteren.
5. Toegang tot VIA Software wordt verleend op basis van een fair use policy. Daaronder wordt hier verstaan het beleid van VIA om bij bovennormale belasting van de server (bijvoorbeeld door een opzettelijke belasting van de server via een software-toepassing) de toegang van de Gebruiker tot de internetsite al dan niet tijdelijk te beperken. Voor legitiem en normaal gebruik draagt VIA zorg voor een infrastructuur die de belasting van alle overige Gebruikers volledig ondersteunt.

Artikel 3. Invoer eigen informatie

1. Bij toegang tot bepaalde toepassingen en/of databases heeft de Gebruiker de mogelijkheid om zelf informatie in de VIA Software in te voeren. De Gebruiker geeft daarmee toestemming tot verwerking van deze informatie in de VIA Software database. In geval van openbaarmaking en verveelvoudiging daarvan zal hiervoor duidelijk en apart toestemming aan de Gebruiker worden gevraagd.

2.

De Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor de ingevoerde informatie. VIA of de eventuele Handelsagent zijn op geen enkele manier verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van in de VIA Software verwerkte informatie, die is ingevoerd door de Gebruiker. De Gebruiker vrijwaart VIA en de Handelsagent van alle aanspraken van derden, die verband houden met de door Gebruiker ingevoerde informatie en de verwerking daarvan in de VIA Software.

Artikel 4. Aanleveren eigen beeldmateriaal

1. Bij toegang tot bepaalde toepassingen heeft de Gebruiker de mogelijkheid om beeldmateriaal aan te leveren dat in de VIA Software wordt verwerkt. De Gebruiker geeft daarmee toestemming tot verwerking van dit beeldmateriaal in de VIA Software database. In geval van openbaarmaking en verveelvoudiging daarvan zal hiervoor duidelijk en apart toestemming aan de Gebruik worden gevraagd.
2. VIA kan aanvullende technische eisen stellen, waaraan het aan te leveren beeldmateriaal moet voldoen.
3. VIA heeft het recht om het aangeleverde beeldmateriaal op kwaliteit te beoordelen. Als de kwaliteit naar het oordeel van VIA onvoldoende is, kan VIA het beeldmateriaal weigeren. Dat is ook het geval als het beeldmateriaal aanstootgevend is, de privacy van derden schaadt, of op een ander manier schade toebrengt aan de goede naam van VIA.
4. De Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor het aangeleverde beeldmateriaal. VIA of de eventuele Handelsagent is op geen enkele manier verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van in de VIA Software verwerkt beeldmateriaal, dat is aangeleverd door de Gebruiker.
5. De Gebruiker staat er voor in dat door het aanleveren van beeldmateriaal en het verwerken in de VIA Software geen rechten van derden worden geschonden. De Gebruiker vrijwaart VIA en Handelsagent van alle aanspraken van derden, die verband houden met het door Gebruiker aangeleverde beeldmateriaal en de verwerking daarvan in de VIA Software.

Artikel 5. Gebruik van gegevens

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens het Abonnement beschikbaar gestelde VIA Software, met in begrip van upgrades en aanvullingen, en/of krachtens het Abonnement ontwikkelde of ter beschikking gestelde analyses, rapporten, ontwerpen, tekeningen, (data)modellen, recepturen, programmatuur, documenten en zaken, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, met uitzondering van de door de Gebruiker zelf geanalyseerde gegevens, (tezamen te noemen: “Informatie”) berusten uitsluitend bij VIA of diens licentiegevers.
2. De VIA Software en de ideeën daarachter is en blijft het (intellectueel) eigendom van VIA; zij is gerechtigd om ideeën die door de Gebruiker worden aangedragen op te nemen in de VIA Software zonder dat zij ter zake iets aan de Gebruiker verschuldigd is en zonder dat deze daar enige rechten aan kan ontlenen. VIA behoudt zich tevens het recht voor de door de levering van de VIA Software toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Voor wat betreft de datamodellen in de VIA Software geldt dat VIA daarvan eigenaar is en blijft; tenzij

anders overeengekomen, is en blijft de data die wordt ingevoerd in die datamodellen van de Klant en/of Gebruiker. VIA zal die data bij beëindiging van het Abonnement aan de Klant op diens verzoek als ASCII leveren nadat de Klant aan al haar verplichtingen ingevolge dat Abonnement heeft voldaan. De Klant dient dit verzoek binnen 1 maand na beëindiging van het Abonnement aan VIA te hebben gedaan, bij gebreke waarvan VIA voor de ter beschikking stelling van die data een vergoeding kan verlangen en/of deze ter beschikking stelling kan weigeren.

4. De Gebruiker verkrijgt uitsluitend niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrechten en bevoegdheden die bij het Abonnement uitdrukkelijk aan hem worden toegekend.
5. Bij het Abonnement heeft de Gebruiker heeft het recht om de VIA Software gegevens te gebruiken. Dit gebruiksrecht blijft echter beperkt tot de VIA Software gegevens die het Werkgebied van Gebruiker betreffen.
6. De Gebruiker heeft het recht om de VIA Software gegevens, al dan niet in bewerkte vorm openbaar te maken, bijvoorbeeld door middel van een website, een persbericht of een interview, voorzien van bronvermelding.
7. De Gebruiker heeft bovendien het recht om de VIA Software gegevens te verwerken in eigen documenten of publicaties en deze te vermenigvuldigen, voorzien van bronvermelding.
8. Gegevens waarvan is aangegeven dat zij afkomstig zijn van derden, mogen slechts worden gebruikt met duidelijke vermelding van deze derden, op identieke wijze als dat in de VIA Software het geval is. VIA kan dit gebruik door de Gebruiker beperken.
9. Het is Gebruiker niet toegestaan om gegevens door te geven aan derden, anders dan in deze GV aangegeven, in welke vorm en voor welke toepassing dan ook, tenzij in deze GV of in het abonnement anders is bepaald.
10. Gebruik van gegevens door adviesbureaus die in opdracht van Gebruiker werken is echter toegestaan, maar enkel en alleen voor het doel van de betreffende opdracht. Na afloop van de opdracht dient dit gebruik meteen te worden beëindigd. De Klant en Gebruiker staat er tegenover VIA en de eventuele Handelsagent voor in dat deze derden handelen overeenkomstig deze GV.
11. Gebruik van gegevens door andere overheden die binnen het Werkgebied van Gebruiker werkzaam zijn, is toegestaan, voor zover dit gebruik beperkt is en niet leidt tot een situatie dat het voor deze andere overheden in het betreffende Werkgebied van Gebruiker feitelijk niet meer nodig of wenselijk is om zelf een Abonnement aan te gaan.
12. Ingeval van gebruik van gegevens door adviesbureaus of andere overheden, zoals bedoeld in respectievelijk lid 10 en lid 11, zijn de Klant en Gebruiker verantwoordelijk voor de verdeling van de Inlogcodes onder deze adviesbureaus of andere overheden. VIA verschaft aan de Klant op verzoek een al dan niet periodiek overzicht van de verkregen toegang tot de VIA Software door Gebruiker, adviesbureaus en andere overheden. In dit overzicht wordt onder meer aangegeven voor welke duur toegang is verkregen tot de VIA Software. De Klant en Gebruiker verklaren zich hiermee op voorhand akkoord.
13. VIA en de eventuele Handelsagent hebben het recht om te allen tijde na te gaan of de Klant en Gebruiker

aan het voorgaande in deze bepaling heeft voldaan, zonder dat daarvoor toestemming van de Klant en Gebruiker is vereist en zo nodig rechts-maatregelen te treffen. VIA is bovendien gerechtigd om de derden, zoals bedoeld in lid 8 hetzelfde recht toe te kennen.

14. De Klant en Gebruiker vrijwaren VIA, de Handelsagent en de derden genoemd in lid 8 tegen alle aanspraken van derden, die het gevolg zijn van het openbaar maken van de VIA Software gegevens, zoals bedoeld in lid 6.
15. De Klant en Gebruiker vrijwaren VIA, de Handelsagent en de derden genoemd in lid 8 tegen alle aanspraken van derden, die het gevolg zijn van het verwerken van de VIA Software gegevens in eigen documenten of publicaties en het vermenigvuldigen daarvan, zoals bedoeld in lid 7.

Artikel 6. Serviceniveau

1. VIA zal de VIA Software gegevens zo veel mogelijk up to date houden, voor zover dat binnen haar mogelijkheden ligt. Daarbij dient in aanmerking te worden genomen dat een deel van de in de VIA Software verwerkte informatie door derden wordt aangeleverd.
2. De helpdesk van VIA is voor Gebruikers bereikbaar op Nederlandse werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur via telefoonnummer +31 73 657 9115 en digitaal via een formulier in de software of via info@via.nl. VIA is niet ingericht op 24uurs dienstverlening gedurende zeven dagen per week. Indien de helpdesk wordt verzorgd door de Handelsagent zijn de gegevens over de bereikbaarheid te vinden op www.via.software en op de website van de Handelsagent. De reactietijd is binnen 4 kantooruren, op alle drie genoemde contact vormen.
3. De VIA Software is volledig webbased en werkt met de techniek van Software as a Service (SaaS), hetgeen betekent dat de Gebruiker voor de toegang tot de VIA Software slechts hoeft te beschikken over een computer, voorzien van een gangbare internet-browser. De Gebruiker hoeft verder in beginsel geen bijzondere hardware of software te installeren of aan te schaffen. Om toegang tot de VIA Software te kunnen krijgen dient de Gebruiker te beschikken over een adequate toegang tot het internet.
4. VIA zal de VIA Software voortdurend technisch onderhouden en waar nodig aanpassen aan de nieuwste technische ontwikkelingen. Hiervan ondervindt de Gebruiker geen hinder, noch is de beschikbaarheid hierdoor beperkt. Indien, in het uitzonderlijke geval en enkel en alleen van toepassing op VIA Statistiek, dat de kans bestaat dat de Gebruiker toch hinder ondervindt van het onderhoud zal dit onderhouden plaatsvinden buiten de kantooruren, tijdens een laag gebruik. In dat geval wordt de Gebruiker automatisch uitgelogd.
5. Hiervan ondervindt de Gebruiker geen hinder, noch is de beschikbaarheid hierdoor beperkt. Indien, in het uitzonderlijke geval en enkel en alleen van toepassing op VIA Statistiek, dat de kans bestaat dat de Gebruiker toch hinder ondervindt van het onderhoud zal dit onderhouden plaatsvinden buiten de kantooruren, tijdens een laag gebruik. In dat geval wordt de Gebruiker automatisch uitgelogd.
6. De webhosting van de VIA Software is door VIA uitbesteed aan IS (Interned Services) te Amsterdam, op basis van SLA Dedicated Hosting. VIA is aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van IS en gebreken aan de betreffende webhosting.

7.

VIA zal zich tot het uiterste inspannen om de VIA Software voortdurend toegankelijk te houden, op een aanvaardbaar kwaliteitsniveau. VIA kan dit echter niet garanderen, onder meer omdat de webhosting van de VIA Software is uitbesteed. De VIA Software biedt, conform de SLA met IS, de volgende beschikbaarheid:

- Service Window: 24x7
- Reactietijd kantoortijden: 1 uur
- Reactietijd buiten kantoortijden: 4 uur
- Beschikbaarheid: 98%

8. Elke aansprakelijkheid van VIA en de eventuele Handelsagent voor onderbrekingen van de toegang tot de VIA Software, of voor gebrekkige toegang tot de VIA Software is uitgesloten, voor zover de oorzaak daarvan ligt bij derden.

Artikel 7. Blokkering toegang

1. VIA kan de toegang van Gebruiker tot de VIA Software blokkeren als de GV door Gebruiker blijken te zijn overtreden, als er sprake is van misbruik van de VIA Software door Gebruiker, of Gebruiker schade aan de VIA Software of de eventuele Handelsagent heeft toegebracht dan wel schade dreigt toe te brengen.
2. Deze blokkering kan plaatsvinden zonder enige voorafgaande aankondiging of opgave van redenen. Ingeval van blokkering is VIA, noch de eventuele Handelsagent tot enige schadevergoeding verplicht.

Artikel 8. Privacy

1. De Gebruiker staat er voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende verwerking van persoonsgegevens in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. De Gebruiker verstrekt VIA op eerste verzoek alle informatie ter zake.
2. De Gebruiker vrijwaart VIA voor alle aanspraken van derden die jegens VIA mochten worden ingesteld wegens schending van de wettelijke voorschriften betreffende verwerking van persoonsgegevens door de Klant en/of de Gebruikers die krachtens het Abonnement toegang krijgen tot de VIA Software.
3. Op VIA rusten met betrekking tot enige inbreuk op rechten van derden geen andere verplichtingen dan die in lid 1 zijn vermeld.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van VIA en de eventuele Handelsagent wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit het Abonnement of op andere gronden, is beperkt tot vergoeding van de materiële directe schade. Deze aansprakelijkheid is bovendien beperkt tot maximaal het gefactureerde bedrag voor het betreffende Abonnement. Dit bedrag is exclusief BTW en eventuele heffingen die door een buitenlandse overheid kunnen zijn opgelegd.
2. De aansprakelijkheid van VIA en de eventuele Handelsagent voor indirecte schade en gevolgschade, zoals gemiste besparingen, schade door stagnatie in de bedrijfsvoering en schade als gevolg van aanspraken

tegenover de Klant en/of Gebruiker, is uitgesloten.

3. De aansprakelijkheid van VIA en de eventuele Handelsagent wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten is uitgesloten.
4. Een recht op schadevergoeding vervalt als de schade niet zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 8 Nederlandse werkdagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk aan VIA en de eventuele Handelsagent is gemeld.
5. Een vordering tot schadevergoeding of anderszins tegen VIA, of de eventuele Handelsagent vervalt vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 10. Overmacht

1. Noch VIA, noch de Handelsagent, noch Klant, noch Gebruiker is gehouden tot het nakomen van enige verplichting genoemd in het Abonnement of in de GV, indien hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt hier onder meer verstaan:

- a. Overmacht van toeleveranciers van VIA, waaronder RWS, Politie, SPV, SEPS, TomTom, HERE en IS;
- b. Het niet naar behoren nakomen van abonnementsverplichtingen en licenties door derden, als die abonnements-verplichtingen en licenties in deze GV aan Gebruiker zijn voorgeschreven;
- c. Overheidsmaatregelen;
- d. Elektriciteitsstoring, storing van het Internet en storing van het telefoonnetwerk;
- e. Oorlog en natuurrampen;
- f. Werkbezetting en staking.

3. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, hebben zowel VIA als de Klant het recht om het abonnement schriftelijk te ontbinden. Het reeds verstreken gedeelte van de abonnementsperiode wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar verder iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 11. Bijzonder voorwaarden

1. Het is de Klant en/of Gebruiker niet toegestaan resultaten uit de Database waarvan men geen wegbeheerder is of toestemming heeft van de wegbeheerder publiek te maken.
2. Met het aangaan van het Abonnement stemt de Gebruiker tevens in met de hieronder overgenomen voorwaarden van HERE, die tevens als derdenbedingen ten gunste van HERE dienen te worden aangemerkt.

- a. Het is Gebruiker niet toegestaan om data van de Traffic Analytics of een deel van de data uit de VIA Software te halen en/of te exporteren in welk vorm dan ook (view only).
- b. Het is Gebruiker enkel toegestaan om de Traject-rapportages met snelheidsgegevens van HERE te distribueren binnen het gelicenseerde werkgebied van VIA Software Snelheden en enkel aan publieke organisaties, bijvoorbeeld aan wethouders. Het is Gebruiker niet toegestaan om de Traject-rapportage te

gebruiken voor consumer facing en publieke doeleinden zoals bijvoorbeeld een openbare website.

3. Met het aangaan van het Abonnement stemt de Gebruiker tevens in met de hieronder overgenomen voorwaarden van SEPS, die tevens als derdenbedingen ten gunste van SEPS dienen te worden aangemerkt.

- a. Het is Gebruiker niet toegestaan om brondata van MobielSchadeMelden.nl of een deel van de brondata uit de VIA Software te halen en/of te exporteren in welk vorm dan ook.
- b. De Gebruiker is toegestaan de data van MobielSchadeMelden.nl of derivaten te gebruiken voor onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat ze uitsluitend gebruikt worden in het kader van het inzichtelijk maken van de verkeersveiligheid via het platform VIA Software en de daaraan gekoppelde andere verkeersveiligheidstoepassingen van VIA.

4. Voor Belgische Gebruikers van de VIA Software met verkeersongevallen geldt dat VIA geen ondersteuning kan bieden voor het maken van een exportbestand vanuit het zogenoemde ISLP, aangezien VIA niet wordt toegelaten op het zogenoemde Hilde-netwerk en daarmee geen toegang heeft tot het ISLP.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Deze GV wordt beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag, als dat al van toepassing zou zijn, is uitgesloten.