

De Iytse letters.

Algemiene Ferkeap- en Leveringsbetingsten

v1.0 · 14 juli 2015

Dit is in oersetting. By ferskillen is de Nederlânske tekst bepalend.

Via B.V. (KvK: 160 68 457), Rembrandterf 1, 5261 XS Vught, Nederlân

Artikel 1. Definysjes

1. VIA: de besletten fennootskip mei beheinde oanspraaklikheid Via B.V., festige te Vught, Nederlân, mei kantoar oan de Rembrandterf 1, 5261 XS Vught, Nederlân. Registrearre by de Keamer fan Keaphannel ûnder nûmer: 160 68 457.
2. Oerienkomst: eltse oerienkomst dy't tusken VIA en de Klant ta stân komt, elke wiziging of oanfolling dêrop, lykas ek alle (rjochts)hannelingen ta tarieding en/of útfiering fan dy oerienkomst.
3. Tsjinsten: it leverjen fan VIA Software, Saken en oare tsjinstferliening (dêrûnder begrepen organisaasje- en automatisearringsadviezen, tapasberensûndersyk, consultancy, opliedingen, kursussen, trainingen, stipe, detachearring, it ûntwerpen of ûntwikkeljen fan programmatuer of ynformaasjesystemen of it ferlienen fan assistinsje dêrby en tsjinstferliening oangeande netwurken, ûntwikkeling, gebrûk en ûnderhâld fan programmatuer).
4. VIA Software: de troch VIA (of har Hannelsagint út namme fan VIA) oanbeane tapassingen (Tsjinsten).
5. Saken: de saken dy't VIA krêftens Oerienkomst oan de Klant ferkeapet en leveret, lykas bepaalde ferkearsdata fan treden.
6. Abonnemint: de Oerienkomst tusken de Klant en VIA, wêryn't de tagong ta en it gebrûk fan de VIA Software en de dêrby jildende betingsten regele is.
7. Klant: eltse (rjochts)persoan dy't mei VIA in Oerienkomst slút en/of sletten hat en/of mei VIA yn petear is oer it sluten fan in Oerienkomst.
8. Brûker: dejinge dy't krêftens in Abonnemint persoanlik tagong krijt ta VIA Software.
9. Leveringstermyn: de troch VIA opjûne terminen oangeande de levering fan Tsjinsten en/of Saken.
10. Partner: de (rjochts)persoan dêr't VIA mei gearwurket, bygelyks by it sammeljen fan data, de ûntwikkeling fan VIA Software, it ûntsluten fan kennis en/of it ynsetten fan relaasjenetwurk.

11.

Hannelsagint: de (rjochts)persoan dy't krêftens oerienkomst mei VIA út namme fan VIA in Abonnement mei Klant oerienkomme mei.

Artikel 2. Tapaslikens

1. Dizze algemiene betingsten binne fan tapassing op alle oanbiedingen, leveringen en te ferrjochtsjen Tsjinsten fan VIA oan de Klant en alle Abonnementen en oare Oerienkomsten tusken VIA en de Klant, lykas ek de ferkeap fan Saken troch VIA.
2. De tapaslikens fan oare algemiene betingsten wurdt útdruklik fan de hân wiisd.
3. As ien of oare bepaling fan dizze algemiene betingsten nichtich is of ferneatige wurdt, sille de oare bepalingen fan dizze algemiene betingsten folslein fan krêft bliuwe.
4. Net allinnich VIA, mar ek alle persoanen dy't troch VIA by de útfiering fan in Oerienkomst ynskeakele binne, lykas ek de Hannelsagint, kinne in berop dwaan op dizze algemiene betingsten.
5. Dizze algemiene betingsten binne opsteld yn de Nederlânske en de Ingelske taal. Yn gefal fan eventuele tsjinstridichheden giet de Nederlânske ferzje foar.

Artikel 3. Ta stân kommen en útfiering fan de Oerienkomst

1. Alle oanbiedingen fan VIA binne frijbliuwend en moatte as ien gehiel opfette wurde.
2. Oerienkomsten komme pas ta stân as en foar safier't se troch VIA skriftlik befêstige binne of nei't VIA in begjin makke hat mei de útfiering.
3. As troch omstannichheden, wêrûnder de aard, de omfang of de urginsje fan de oarder fan de Klant, gjin oarderbefêstiging ferstjoerd is, wurdt de faktuer as oarderbefêstiging beskôge.
4. De Klant moat alle gegevens dêr't VIA fan oanjout dat se needsaaklik binne, of dêr't de Klant ridlikerwize fan begripe moat dat se needsaaklik binne foar it útfieren fan de opdracht, op 'e tiid oan VIA ferstrekke. As de foar de útfiering fan de Oerienkomst nedige gegevens net op 'e tiid troch VIA ûntfongen binne, hat VIA it rjocht om de útfiering fan de Oerienkomst op te skoarten en/of de dêrút fuortkommende ekstra kosten en ekstra honoraria neffens it gebrûklike taryf oan de Klant yn rekken te bringen.
5. De Klant stiet der foar yn dat de oan VIA ferstreckte gegevens (lykas easken, spesifikaasjes fan de prestaasjes en oare gegevens dêr't VIA har oanbieding op basearret) korrekt, folslein en betrouber binne, ek as dy fan treden ôfkomstich binne. VIA is net oanspraaklik foar hokker skea dan ek dy't ûntstien is trochdat VIA útgien is fan de troch de Klant ferstreckte ferkearde of ûnfolsleine gegevens, útsein as dy ferkeardens of ûnfolsleinens foar VIA kenber wêze moatten hie.
6. VIA fiert de yn de Oerienkomst bedoelde Tsjinsten út mei de soarchfâldigens en saakkundigens dy't ûnder de jûne omstannichheden ridlikerwize fan har ferwachte wurde meie, mar stiet net yn foar it berikken fan it beëage resultaat.

Artikel 4. Prizen, tariven en betelling

1. Alle prizen en tariven jilde yn euro's en binne eksklusyf omsetbelesting en/of oare heffingen.

2.

De tariven oangeande in Abonnement kinne jierliks troch VIA oanpast wurde. Dy oanpassing sil nea heger wêze as de yndeks dy't past by de Tsjinsten, ôfjûn troch it Nederlânske Sintraal Buro foar de Statistyk (CBS). VIA kin dêrfan ôfwike by de útfiering of de feitlike wurking fan it Abonnement yn oare lannen as Nederlân.

3. VIA hat fierder by omstannichheden dy't de kostpriis ferheegje it rjocht om de troch har hantearre prizen en tariven te wizigjen. As de wiziging in ferheging fan mear as 10% ynhâldt, of as se plakfynt binnen trije moanne nei it oangean fan de Oerienkomst mei de Klant, hat de Klant it rjocht om de Oerienkomst mei VIA te ûntbinen. Dit rjocht ferfalt op de 15e dei nei de faktuerdatum fan de earste faktuer dy't nei de ferheging fan de prizen en tariven oan de Klant tastjoerd is.
4. Ferrjochte wurksumheden wurde, as de útfiering fan de Oerienkomst him oer in langere perioade as in moanne útstrekt, tuskentiids yn rekken brocht.
5. Yn gefal fan in Abonnement fine fakturearring en betelling plak foardat de oanbelangjende abonnemintsperioade yngiet.
6. VIA hat altyd it rjocht om fan de Klant betelling foarôf of betelling fan in foarskot te easkjen. In ûntfongen foarskot wurdt ferrekkene mei de einôfrekking fan de opdracht.
7. Betelling fan faktueren moat, sûnder opskoarting of ferrekening, plakfine binnen 30 dagen nei de faktuerdatum. By oerskriding fan dizze termyn is de Klant fan rjochtswegen yn fersom, is hy in fertragingsrinte gelyk oan de jildende wetlike (hannels)rinte skuldich en kinne de wurksumheden opskoarte wurde.
8. Allinnich betelling troch oermeitsjen op ien fan de bankrekkens op namme fan VIA liedt ta kwyting fan de Klant.
9. By net-tydlike betelling is de Klant de werklik makke bûtengerjochtlike kosten skuldich, mar op syn minst 15% fan it iepensteande bedrach mei in minimum fan € 40,00. De Klant is fierder de werklik makke gerjochtlike kosten skuldich, dy't net beheind binne ta de te likwiderjen proseskosten dy't oan VIA tawiisd wurde. Ferrjochte betellingen wurde earst yn mindering brocht op de skuldige rinte en (bûten)gerjochtlike kosten en dêrnei op de âldst iepensteande bedraggen.

Artikel 5. Leveringsterminen

1. De troch VIA opjûne Leveringsterminen binne neffens bêste witten fêststeld op grûn fan de gegevens dy't VIA by it oangean fan de Oerienkomst bekend wiene, mar wurde allinnich by benadering jûn en binne allinnich yndikatyf, útsein as útdruklik skriftlik wat oars oerienkommen is. VIA spant har yn om de Leveringsterminen safolle mooglik yn acht te nimmen. It inkele oerskriden fan Leveringsterminen bringt VIA net yn fersom; VIA sil altyd – ek as partijen in uterste termyn oerienkommen binne – op syn minst skriftlik yn gebreke steld wurde moatte, mei it stellen fan in ridlike termyn.
2. Yn gefal fan oerskriding fan leveringsterminen as gefolch fan oermacht is it bepaalde yn artikel 15 fan dizze betingsten fan tapassing.

Artikel 6. Reklamaasjes

1. De Klant is ferplichte om levere Saken en/of ferrjochte Tsjinsten daliks nei levering en yngebrûknimming, respektivelik nei it klearkommen fan de oanbelangjende wurksomheden, te kontrolearjen op eventuele gebreken en dy sa gau mooglik, mar uterlik binnen in termyn fan 8 dagen nei't de wurksomheden foltôge binne, skriftlik oan VIA te melden.
2. Ferburgen gebreken moatte binnen 8 dagen nei de dei dat de gebreken ûntdutsen binne, of teminsten ridlikerwize ûntdutsen wurde kinnen hiene, troch de Klant skriftlik oan VIA meld wurde.
3. As de Klant net binnen de yn de foargeande leden neamde terminen reklamearre hat, wurdt hy achte it levere akkoart befûn te hawwen en ôfstân dien te hawwen fan alle rjochten en foegen dy't him op grûn fan de wet en/of de Oerienkomst ta tsjinst steane.

Artikel 7. Eigendomsfoarbehâld by levering fan Saken

1. Alle oan de Klant ôfleverde Saken bliuwe eigendom fan VIA of har tuleveransiers, mar binne foar rekken en risiko fan de Klant, oant alle bedraggen dy't krêftens de Oerienkomst skuldich binne en alle foarderingen fanwegen tekoartsjitten fan de Klant yn it neikommen fan dizze of soartgelikense oerienkomst(en), dêrûnder begrepen rinte en kosten fan ynfoardering, troch de Klant folslein betelle binne.

Artikel 8. Yntellektueel eigendomsrjocht en geheimhâlding

1. Alle rjochten fan yntellektueel eigendom op alle krêftens de Oerienkomst beskikber stelde VIA Software, mei ynbegrip fan upgrades en oanfollingen, en/of op krêftens de Oerienkomst ûntwikkele of beskikber stelde analyses, rapporten, ûntwerpen, tekeningen, (data)modellen, reseptueren, programmatuer, dokuminten en saken, lykas ek it tariedende materiaal dêrfan, mei útsûndering fan de troch de Klant sels analysearre gegevens, (mei-inoar te neamen: "Ynformaasje") berêste allinnich by VIA of har lisinsjejouwers.
2. De VIA Software en de ideeën dêrefter binne en bliuwe it (yntellektueel) eigendom fan VIA; sy hat it rjocht om ideeën dy't troch de Klant en/of Brûker oandroegen wurde op te nimmen yn de VIA Software sûnder dat se dêrfoar wat oan de Klant en/of Brûker skuldich is en sûnder dat dy dêr hokker rjochten dan ek oan ûntliene kin. VIA hâldt har ek it rjocht foar om de troch de levering fan de Tsjinsten tanommen kennis foar oare doelen te brûken, foar safier't dêrby gjin fertroulike ynformaasje ta kennis fan treden brocht wurdt.
3. Wat de datamodellen yn de VIA Software oanbelanget, jildt dat VIA dêrfan eigner is en bliuwt; útsein as wat oars oerienkommen is, is en bliuwt de data dy't yn dy datamodellen ynfierd wurde fan de Klant. VIA sil dy data by beëiniging fan it Abonnement of de Oerienkomst op fersyk fan de Klant as ASCII oan de Klant leverje, nei't de Klant oan al syn ferplichtingen neffens dat Abonnement of dy Oerienkomst foldien hat. De Klant moat dat fersyk binnen 1 moanne nei beëiniging fan it Abonnement of de Oerienkomst oan VIA dien hawwe; docht er dat net, dan kin VIA foar it beskikber stellen fan dy data in fergoeding easkje en/of dat beskikber stellen wegerje.
4. De Klant krijt allinnich net-eksklusive, net-oerdraachbere gebrûksrjochten en foegen dy't him by de Oerienkomst / it Abonnement útdruklik takend wurde.

5.

De Ynformaasje is allinnich bestimd om brûkt te wurden troch de Klant krêftens de Oerienkomst / it Abonnement. It is de Klant net tastien de Ynformaasje beskikber te stellen oan tredde, te fermannichfâldigjen of dêr kopyen fan te meitsjen (of meitsje te litten).

6. De Klant is ferplichte ta geheimhâlding fan alle troch of fanwegen VIA oan him beskikber stelde Ynformaasje.

Artikel 9. Ynbreuk op rjochten fan tredde

1. As troch in foechhawwende rjochter yn in rjochtsgeding tsjin VIA ûnherroplik fêststeld wurdt dat in troch VIA levere Tsjinst of Saak ynbreuk makket op in rjocht fan yntellektueel eigendom fan in tredde, sil VIA nei eigen kar de oanbelangjende Tsjinst of Saak ferfange troch in Tsjinst of Saak dy't gjin ynbreuk makket op it oanbelangjende rjocht, besykje dêr in gebrûksrjocht foar te ferwerven, of de Klant de foar dy Tsjinst of Saak betelle priis werombetelje, ferminderd mei in ridlike ôfskriuwing en – by Saken – op betingst fan weromlevering fan de oarspronklike Saak.
2. Op VIA rêste oangeande hokker ynbreuk op rjochten fan tredde dan ek gjin oare ferplichtingen as dy't yn it earste lid neamd binne.
3. As in Oerienkomst útfierd wurdt neffens ûntwerp, tekeningen, reseptuer, spesifikaasjes of oanwizingen dy't troch of út namme fan de Klant ferstrekt binne, frijwaret de Klant VIA tsjin alle oanspraken dy't ferbân hâlde mei stelde ynbreuken op rjochten fan yntellektueel eigendom fan tredde.

Artikel 10. Privacy

1. De Klant stiet der foar yn dat alle wetlike foarskriften oangeande ferwurking fan persoansgegevens yn acht nommen wurde en dat alle foarskreaune oanmeldingen dien binne en alle fereaske tastimmingen foar ferwurking fan persoansgegevens krigen binne. De Klant ferstrekt VIA op earste fersyk alle ynformaasje dêroer.
2. De Klant frijwaret VIA foar alle oanspraken fan tredde dy't tsjin VIA ynsteld wurde mochten fanwegen skeining fan de wetlike foarskriften oangeande ferwurking fan persoansgegevens troch de Klant en/of de Brûkers dy't krêftens de Oerienkomst / it Abonnement tagong krije ta de VIA Software.
3. Op VIA rêste oangeande hokker ynbreuk op rjochten fan tredde dan ek gjin oare ferplichtingen as dy't yn it earste lid neamd binne.

Artikel 11. Oanspraaklikheid; frijwaring

1. De totale oanspraaklikheid fan VIA fanwegen in taskriuwbere tekoartkommig yn it neikommen fan de Oerienkomst / it Abonnement is beheind ta fergoeding fan de materiële en direkte skea, oant maksimaal it bedrach fan de priis dy't apart foar de oanbelangjende Tsjinsten en/of Saken betinge is.
2. Oanspraaklikheid fan VIA foar yndirekte skea en gefolchskea, lykas miste besparings, skea troch stagnaasje yn de bedriuwsfiering en skea as gefolch fan oanspraken tsjinoer de Klant en/of Brûker, is útsletten.
3. Oanspraaklikheid fan VIA fanwegen ferminking, ferneatiging of ferlies fan gegevens of dokuminten is

útsletten.

4. In foardering ta skeafergoeding of oars tsjin VIA ferfalt fjouwerentweintich moanne nei it ûntstean fan dy foardering.
5. De Klant frijwaret VIA foar alle oanspraken fan treden dy't tsjin VIA ynsteld wurde mochten fanwegen it net-neikommen fan de Oerienkomst / it Abonnement troch de Klant en/of de Brûkers dy't krêftens de Oerienkomst / it Abonnement tagong krije ta de VIA Software. De Klant is oanspraaklik foar alle skea dy't VIA as gefolch fan dat net-neikommen ljit.

Artikel 12. Treden

1. It stiet VIA frij om treden yn te skeakljen foar de útfiering fan de Oerienkomst, wêrfan de kosten oan de Klant trochrekene wurde. VIA hat it rjocht om de betingsten dy't troch treden betinge wurde, wêrûnder eventuele beheiningen fan oanspraaklikheid, te akseptearjen en tsjinoer de Klant in berop te dwaan op sokke betingsten, foar safier't it de útfiering fan de Oerienkomst troch dy treden oanbelanget. VIA is net oanspraaklik foar tekoartkommings fan troch har ynskeakele treden, útsein by opset of grouwe skuld fan VIA.
2. De útfiering fan de opdracht bart allinnich foar de Klant. Treden kinne dêr gjin rjochten oan ûntliene. De Klant frijwaret VIA en de troch har ynskeakele treden tsjin foarderingen fan treden dy't ferbân hâlde mei de troch VIA foar de Klant ferrjochte wurksumheden, en tsjin de kosten fan ferwar tsjin dy foarderingen.
3. De Klant kin VIA net beheine yn it oangean fan oerienkomsten mei oare klanten en/of brûkers fan VIA Software, en kin it gebrûk fan VIA Software troch dy oare klanten en/of brûkers ek net op oare wize beheine of útslute.

Artikel 13. Net-konkurrinsje

1. It is de Klant net tastien om yn de rin fan de Oerienkomst en yn in perioade fan 1 jier nei beëiniging dêrfan meiwurkers fan VIA dy't belutsen binne (of west hawwe) by de útfiering fan de wurksumheden yn te skeakljen, direkt likegoed as yndirekt, se yn tsjinst te nimmen of mei dy persoanen dêroer te ûnderhanneljen, oars as yn oerlis mei en mei tastimming fan VIA.

Artikel 14. Oerdracht rjochten en ferplichtingen

1. De Klant hat net it rjocht om de rjochten en ferplichtingen dy't út de Oerienkomst fuortkomme sûnder skriftlike tastimming fan VIA oer te dragen oan in tredde.

Artikel 15. Oermacht

1. Elke ferplichting fan VIA ta it neikommen fan de Oerienkomst wurdt opskoarte foar de doar dat it neikommen as gefolch fan oermacht net of net goed mooglik is.
2. ûnder oermacht wurdt mei ferstien: oerheidsmaatregels, oarloch en natoerrampen, arbeidsûnrêst (lykas wurkbesetting en staking), elektrisiteitssteuring, steuring fan it ynternet en steuring fan it telefoannetwurk, bedriuwsteurings, tekoartkommings fan tuleveransiers, ûnderoannimmers of Partners

fan VIA of oare treden, lykas it net goed neikommen fan oan de Klant en/of Brûker foarskreaune abonnemintsferplichtingen en lisinsjes, mei ynbegrip fan eventuele gebreken yn wat se oan VIA levere hawwe, en it net (op 'e tiid) of net genôch beskikber wêzen fan materialen, data, transport, brânstoffen, enerzjy en arbeidskrêft.

3. As it neikommen fanwegen in situaasje as bedoeld yn it twadde lid langer as trije moanne opskoarte is, of sa gau't wis is dat dat op syn minst trije moanne duorje sil, kin elk fan beide partijen by oantekene skriuwen easkje dat de Oerienkomst ôf oan de omstannichheden oanpast wurdt, ôf mei daliks yngean foar it oanbelangjende part ûntbûn wurdt, sûnder dat partijen dêrby oer en wer ta skeafergoeding hâlden binne.

Artikel 16. ûntbining Oerienkomst

1. As de Klant ien of mear fan syn ferplichtingen tsjinoer VIA net, net op 'e tiid of net goed neikomt, surseânse fan betelling oanfreget, yn steat fan fallisemint rekket of syn ûndernimming beëiniget, dan hat VIA it rjocht om de Oerienkomst sûnder yngebrestelling mei daliks yngean hielendal of foar in part te ûntbûn, ûnferminderd it rjocht op fergoeding fan alle skea en har oare rjochten dy't har neffens de wet takomme. VIA is fanwegen dy ûntbining nea hâlden ta restitúsje fan al ûntfongen jild of ta skeafergoeding. As gefolch fan dy ûntbining ferfalt it rjocht om te brûken wat VIA krêftens de Oerienkomst oan de Klant beskikber steld hat.
2. Bedraggen dy't VIA foar de ûntbining yn ferbân mei eardere leveringen fan Tsjinsten en/of Saken fakturearre hat, wurde op it momint fan de ûntbining daliks opeaskber.
3. De Klant is op it momint fan de ûntbining ferplichte om alles wat VIA krêftens de Oerienkomst oan de Klant beskikber steld hat fuortendaliks oan VIA werom te jaan.

Artikel 17. Wizing algemiene betingsten

1. VIA hat altyd it rjocht om dizze algemiene betingsten te wizigen en dat oan de Klant bekend te meitsjen, skriftlik, per e-mail of troch de wizige algemiene betingsten op de ynlogside of op in oare dúdlike wize op de webside fan VIA te pleatsen. De Klant moat binnen 10 dagen nei't de wizige betingsten him bekend makke binne beswier meitsje tsjin in wizing fan de algemiene betingsten; docht er dat net, dan wurde de wizige algemiene betingsten achte troch him akseptearre te wêzen.

Artikel 18. Tapaslik rjocht en foechhawwende rjochter

1. Op de rjochtsferhâlding tusken Klant en VIA is allinnich Nederlânsk rjocht fan tapassing. De tapaslikens fan it Weensk Keapferdrach, as dat al fan tapassing wêze soe, is útsletten.
2. Partijen sille skelen dy't yn ferbân mei de Oerienkomst ûntstean mochten, earst besykje op te lossen troch ûnderling oerlis en, as der gjin ûnderlinge oerienstimming berikt wurdt, troch tuskenkomst fan in mediator dy't ferbûn is oan it Nederlânsk Mediation Instituut (NMI). Oerbleaune skelen, dêrûnder begrepen skelen oer it bestean en de jildichheid fan de Oerienkomst, sille yn earste ynstânsje allinnich foarlein wurde oan de foechhawwende rjochter yn it arrondissemint East-Brabân.

Dizze Algemiene Ferkeap- en Leveringsbetingsten fan Via B.V. binne publisearre op de ynternetside fan VIA

(www.via.nl) en sille op earste fersyk fan de Klant fergees oan him tastjoerd wurde.