

Ôfspraken oer it gebrûk. Brûkersbetingsten

v2.2 · 20 december 2018

Dit is in oersetting. By ferskillen is de Nederlânske tekst bepalend.

Via B.V. (KvK: 160 68 457), Rembrandterf 1, 5261 XS Vught, Nederlân

Dizze Brûkersbetingsten (BB) binne in ûnskiedber ûnderdiel fan it Abonnement tusken de Brûker en VIA, mei as doel it gebrûk fan de VIA Software sa goed mooglik oan te bieden en it gebrûk foarôf ôf te sprekken. Yn dizze BB steane, neist de beskriuwing fan de te leverjen VIA Software, ek de rjochten en de plichten fan sawol VIA as de Brûker.

Artikel 1. Definysjes

1. VIA: de besletten fennootskip mei beheinde oanspraaklikheid Via B.V., festige te Vught, Nederlân, mei kantoar oan de Rembrandterf 1, 5261 XS Vught, Nederlân. Registrearre by de Keamer fan Keaphannel ûnder nûmer: 160 68 457.
2. VIA Software: de troch VIA (of har Hannelsagint út namme fan VIA) oanbeane tapassingen, wêrûnder:
 - In ferkearskundich ynternetplatfoarm foar oerheden, plysje, advysburo's en ferkearsorganisaasjes om ferkearsdata web-based te registrearjen, te rapportearjen, te monitoarjen, te signlearjen en te analysearjen;
 - In ynternetmeldpunt dat spesjaal ûntwikkele is om ferkearsgegevens fan boargers of professionals maklik tagonklik te meitsjen foar ferkearskundige analyse en om gearwurking mei melders en Partners op te setten.
 - In programma om doelen, projekten en middels te plannen, te monitoarjen en te evaluatearjen.
 - In programma foar relaasje-, software- en trainingsbehear.
 - In programma wêrmei't de Klant saken lykas it oanskaffen fan data en it ynskriuwen foar trainingen regelje kin, gegevens oer it Abonnement opfreegje kin en dêr wizigingsútstellen foar dwaan kin.
 - It beskikber stellen fan datamodellen foar gebrûk.
 - It leverjen fan oanfoljende tapassingen om data op in ienfâldige wize te rieplachtsjen of te brûken (lykas apps, widgets en webservices).
3. Abonnement: de oerienkomst tusken de Klant en VIA, wêryn't de tagong ta en it gebrûk fan de VIA Software en de dêrby jildende betingsten (lykas dy oangeande it taryf, it abonnementsgebiet fan de Klant, it

wurkgebiet fan de Brûker en de Floating License) regele is.

4. Klant: eltse (rjochts)persoan dy't mei VIA in Abonnement slút en/of sletten hat en/of mei VIA yn petear is oer it sluten fan in Abonnement.
5. Brûker: dejinge dy't krêftens in Abonnement persoanlik tagong krijt ta VIA Software.
6. Ynlogkoad: de troch VIA opjûne persoanlike, unike en net-oerdraachbere kombinaasje fan sifers, letters en/of tekens, dy't keppele is oan de namme en it e-mailadres fan Brûker, wêrmei't allinnich dy Brûker tagong krije kin ta VIA Software.
7. Floating License: in dynamysk tawizingssysteem wêrby't in Brûker oer in persoanlike Ynlogkoad beskikt, wêrmei't hy tagong hat ta de VIA Software. Per Floating License hat ien aktive Brûker tagong.
8. Wurkgebiet fan Brûker: It yn it Abonnement omskreaune grûngebiet.
9. Database: it digitaal opsleine argyf mei gegevens, ynrjochte mei it each op fleksibel rieplachtsjen en gebrûk. De VIA Software beskikt oer meardere databases dy't apart en/of yn kombinaasje te rieplachtsjen binne. Foar de VIA Software jildt dat se yn begjinsel allinnich gegevens befettet oer it wurkgebiet fan Brûker.
10. Helpdesk: in telefoannûmer en digitaal loket dêr't in Brûker oan VIA of de Hannelsagint fragen stelle of steurings melde kin, of dêr't advys krigen wurde kin oer it gebrûk fan de VIA Software.
11. Partner: de (rjochts)persoan dêr't VIA mei gearwurket, bygelyks by it sammeljen fan data, de ûntwikkeling fan VIA Software, it ûntsluten fan kennis en/of it ynsetten fan relaasjenetwurk.
12. Hannelsagint: de (rjochts)persoan dy't krêftens oerienkomst mei VIA út namme fan VIA in Abonnement mei Klant oerienkomme mei.

Artikel 2. Tagong

1. Tagong ta de VIA Software wurdt krigen troch in besite oan www.via.software, of oan in oar troch VIA op te jaan ynternetadres, en dêr de Ynlogkoad yn te fieren.
2. Nei in earste besite oan dizze ynternetside kin de Ynlogkoad, as dat winske wurdt, wizige wurde yn in persoanlik te kiezen kombinaasje fan sifers en letters.
3. De Ynlogkoad is persoanlik en mei inkeld en allinnich troch de Brûker sels brûkt wurde.
4. De Brûker moat foarôfgeand oan it gebrûk fan de VIA Software de BB akseptearje.
5. Tagong ta VIA Software wurdt ferliend op basis fan in fair use policy. Dêrûnder wurdt hjir it belied fan VIA ferstien om by in bûtennormale belêsting fan de server (bygelyks troch in opsetlike belêsting fan de server fia in softwaretapassing) de tagong fan de Brûker ta de ynternetside al of net tydlik te beheinen. Foar legitym en normaal gebrûk soarget VIA foar in ynfrastruktuer dy't de belêsting fan alle oare Brûkers folslein stipet.

Artikel 3. Ynfier eigen ynformaasje

1. By tagong ta bepaalde tapassingen en/of databases hat de Brûker de mooglikheid om sels ynformaasje yn de VIA Software yn te fieren. De Brûker jout dêrmei tastimming foar ferwurking fan dy ynformaasje yn de

VIA Software-database. Yn gefal fan iepenbiermeitsjen en fermannichfâldiging dêrfan sil de Brûker dêr dúdlik en apart om tastimming frege wurde.

2. De Brûker is folslein ferantwurdlik foar de ynfierde ynformaasje. VIA of de eventuele Hannelsagint binne op gjin inkele wize ferantwurdlik of oanspraaklik foar de ynhâld fan yn de VIA Software ferwurke ynformaasje dy't troch de Brûker ynfierd is. De Brûker frijwaret VIA en de Hannelsagint fan alle oanspraken fan treden dy't ferbân hâlde mei de troch Brûker ynfierde ynformaasje en de ferwurking dêrfan yn de VIA Software.

Artikel 4. Oanleverjen eigen byldmateriaal

1. By tagong ta bepaalde tapassingen hat de Brûker de mooglikheid om byldmateriaal oan te leverjen dat yn de VIA Software ferwurke wurdt. De Brûker jout dêrmei tastimming foar ferwurking fan dat byldmateriaal yn de VIA Software-database. Yn gefal fan iepenbiermeitsjen en fermannichfâldiging dêrfan sil de Brûker dêr dúdlik en apart om tastimming frege wurde.
2. VIA kin oanfoljende technyske easken stelle dêr't it oan te leverjen byldmateriaal oan foldwaan moat.
3. VIA hat it rjocht om de kwaliteit fan it oanlevere byldmateriaal te beoardieljen. As de kwaliteit neffens it oardiel fan VIA net genôch is, kin VIA it byldmateriaal wegerje. Dat is ek it gefal as it byldmateriaal oanstjitlik is, de privacy fan treden skea docht of op in oare wize skea tabringt oan de goede namme fan VIA.
4. De Brûker is folslein ferantwurdlik foar it oanlevere byldmateriaal. VIA of de eventuele Hannelsagint is op gjin inkele wize ferantwurdlik of oanspraaklik foar de ynhâld fan yn de VIA Software ferwurke byldmateriaal dat troch de Brûker oanlevere is.
5. De Brûker stiet der foar yn dat troch it oanleverjen fan byldmateriaal en it ferwurkjen dêrfan yn de VIA Software gjin rjochten fan treden skeind wurde. De Brûker frijwaret VIA en Hannelsagint fan alle oanspraken fan treden dy't ferbân hâlde mei it troch Brûker oanlevere byldmateriaal en de ferwurking dêrfan yn de VIA Software.

Artikel 5. Gebrûk fan gegevens

1. Alle rjochten fan yntellektueel eigendom op alle krêftens it Abonnement beskikber stelde VIA Software, mei ynbegrip fan upgrades en oanfollingen, en/of op krêftens it Abonnement ûntwikkele of beskikber stelde analyses, rapporten, ûntwerpen, tekeningen, (data)modellen, reseptueren, programmatuer, dokuminten en saken, lykas ek it tariedende materiaal dêrfan, mei útsûndering fan de troch de Brûker sels analysearre gegevens, (mei-inoar te neamen: "Ynformaasje") berêste allinnich by VIA of har lisinsjejouwers.
2. De VIA Software en de ideeën dêrefter binne en bliuwe it (yntellektueel) eigendom fan VIA; sy hat it rjocht om ideeën dy't troch de Brûker oandroegen wurde op te nimmen yn de VIA Software sûnder dat se dêrfoar wat oan de Brûker skuldich is en sûnder dat dy dêr hokker rjochten dan ek oan ûntliene kin. VIA hâldt har ek it rjocht foar om de troch de levering fan de VIA Software tanommen kennis foar oare doelen te brûken, foar safier't dêrby gjin fertroulike ynformaasje ta kennis fan treden brocht wurdt.
3. Wat de datamodellen yn de VIA Software oanbelanget, jildt dat VIA dêrfan eigner is en bliuwt; útsein as wat oars oerienkommen is, is en bliuwt de data dy't yn dy datamodellen ynfierd wurde fan de Klant en/of

Brûker. VIA sil dy data by beëiniging fan it Abonnement op fersyk fan de Klant as ASCII oan de Klant leverje, nei't de Klant oan al syn ferplichtingen neffens dat Abonnement foldien hat. De Klant moat dat fersyk binnen 1 moanne nei beëiniging fan it Abonnement oan VIA dien hawwe; docht er dat net, dan kin VIA foar it beskikber stellen fan dy data in fergoeding easkje en/of dat beskikber stellen wegerje.

4. De Brûker krijt allinnich net-eksklusive, net-oerdraachbere gebrûksrjochten en foegen dy't him by it Abonnement útdruklik takend wurde.
5. By it Abonnement hat de Brûker it rjocht om de VIA Software-gegevens te brûken. Dat gebrûksrjocht bliuwt lykwols beheind ta de VIA Software-gegevens dy't it Wurkgebiet fan Brûker oanbelange.
6. De Brûker hat it rjocht om de VIA Software-gegevens, al of net yn bewurke foarm, iepenbier te meitsjen, bygelyks troch middel fan in webside, in parseberjocht of in ynterview, foarsjoen fan boarnefermelding.
7. De Brûker hat boppedat it rjocht om de VIA Software-gegevens te ferwurkjen yn eigen dokuminten of publikaasjes en dy te fermannichfâldigjen, foarsjoen fan boarnefermelding.
8. Gegevens dêr't fan oanjûn is dat se fan treden ôfkomstich binne, meie allinnich brûkt wurde mei dúdlike fermelding fan dy treden, op deselde wize as dat yn de VIA Software it gefal is. VIA kin dat gebrûk troch de Brûker beheine.
9. It is Brûker net tastien om gegevens troch te jaan oan treden, oars as yn dizze BB oanjûn, yn hokker foarm en foar hokker tapassing dan ek, útsein as yn dizze BB of yn it abonnement wat oars bepaald is.
10. Gebrûk fan gegevens troch advysburo's dy't yn opdracht fan Brûker wurkje is lykwols tastien, mar inkeld en allinnich foar it doel fan de oanbelangjende opdracht. Nei ôfrin fan de opdracht moat dat gebrûk daliks beëinige wurde. De Klant en Brûker steane der tsjinoer VIA en de eventuele Hannelsagint foar yn dat dy treden hannelje yn oerienstimming mei dizze BB.
11. Gebrûk fan gegevens troch oare oerheden dy't binnen it Wurkgebiet fan Brûker wurksum binne, is tastien, foar safier't dat gebrûk beheind is en net liedt ta in situaasje dat it foar dy oare oerheden yn it oanbelangjende Wurkgebiet fan Brûker feitlik net mear nedich of winsklik is om sels in Abonnement oan te gean.
12. Yn gefal fan gebrûk fan gegevens troch advysburo's of oare oerheden, lykas bedoeld yn respektivelik lid 10 en lid 11, binne de Klant en Brûker ferantwurdlik foar de ferdieling fan de Ynlogkoades ûnder dy advysburo's of oare oerheden. VIA ferstrekt de Klant op fersyk in al of net periodyk oersjoch fan de krigen tagong ta de VIA Software troch Brûker, advysburo's en oare oerheden. Yn dat oersjoch wurdt ûnder mear oanjûn foar hokker doer tagong ta de VIA Software krigen is. De Klant en Brûker ferklearje har dêrmei op foarhân akkoart.
13. VIA en de eventuele Hannelsagint hawwe it rjocht om op elk momint nei te gean oft de Klant en Brûker oan it foargeande yn dizze bepaling foldien hawwe, sûnder dat dêr tastimming fan de Klant en Brûker foar nedich is, en om as it nedich is rjochtsmaatregels te nimmen. VIA hat boppedat it rjocht om de treden, lykas bedoeld yn lid 8, itselde rjocht ta te kennen.
14. De Klant en Brûker frijwarje VIA, de Hannelsagint en de yn lid 8 neamde treden tsjin alle oanspraken fan treden dy't it gefolch binne fan it iepenbier meitsjen fan de VIA Software-gegevens, lykas bedoeld yn lid 6.

15.

De Klant en Brûker frijwarje VIA, de Hannelsagint en de yn lid 8 neamde treden tsjin alle oanspraken fan treden dy't it gefolch binne fan it ferwurkjen fan de VIA Software-gegevens yn eigen dokuminten of publikaasjes en it fermannichfâldigjen dêrfan, lykas bedoeld yn lid 7.

Artikel 6. Servicenivo

1. VIA sil de VIA Software-gegevens safolle mooglik up-to-date hâlde, foar safier't dat binnen har mooglikheden leit. Dêrby moat yn oanmerking nommen wurde dat in part fan de yn de VIA Software ferwurke ynformaasje troch treden oanlevere wurdt.
2. De helpdesk fan VIA is foar Brûkers berikber op Nederlânske wurkdagen tusken 8.30 en 17.00 oere fia telefoannûmer +31 73 657 9115 en digitaal fia in formulier yn de software of fia info@via.nl. VIA is net ynrjochte op 24-oere-tsjinstferliening sân dagen yn 'e wike. As de helpdesk troch de Hannelsagint fersoarge wurdt, binne de gegevens oer de berikberens te finen op www.via.software en op de webside fan de Hannelsagint. De reaksjtiid is binnen 4 kantoaroeren, foar alle trije neamde kontaktfoarmen.
3. De VIA Software is folslein webbased en wurket mei de technyk fan Software as a Service (SaaS), wat betsjut dat de Brûker foar de tagong ta de VIA Software allinnich oer in kompjûter beskikke hoecht, foarsjoen fan in gongbere ynternetbrowser. De Brûker hoecht fierder yn begjinsel gjin bysûndere hardware of software te ynstallearjen of oan te skaffen. Om tagong ta de VIA Software krije te kinnen, moat de Brûker beskikke oer in adekwate tagong ta it ynternet.
4. VIA sil de VIA Software hieltyd technysk ûnderhâlde en dêr't it nedich is oanpasse oan de nijste technyske ûntwikkelingen. De Brûker hat dêr gjin hinder fan, en de beskikberens wurdt dêr ek net troch beheind. As, yn it útsûnderlike gefal en inkeld en allinnich fan tapassing op VIA Statistiek, de kâns bestiet dat de Brûker dochs hinder fan it ûnderhâld hat, sil dat ûnderhâld bûten de kantoaroeren plakfine, op in momint fan leech gebrûk. Yn dat gefal wurdt de Brûker automatysk útlogd.
5. De Brûker hat dêr gjin hinder fan, en de beskikberens wurdt dêr ek net troch beheind. As, yn it útsûnderlike gefal en inkeld en allinnich fan tapassing op VIA Statistiek, de kâns bestiet dat de Brûker dochs hinder fan it ûnderhâld hat, sil dat ûnderhâld bûten de kantoaroeren plakfine, op in momint fan leech gebrûk. Yn dat gefal wurdt de Brûker automatysk útlogd.
6. De webhosting fan de VIA Software is troch VIA útbestege oan IS (Interned Services) te Amsterdam, op basis fan SLA Dedicated Hosting. VIA is oanspraaklik foar hokker hanneljen of neilitten fan IS dan ek en foar gebreken oan de oanbelangjende webhosting.
7. VIA sil har ta it uterste ynspanne om de VIA Software hieltyd tagonklik te hâlden, op in akseptabel kwaliteitsnivo. VIA kin dat lykwols net garandearje, ûnder mear om't de webhosting fan de VIA Software útbestege is. De VIA Software biedt, neffens de SLA mei IS, de folgjende beskikberens:
 - Service Window: 24x7
 - Reaksjtiid kantoartiden: 1 oere
 - Reaksjtiid bûten kantoartiden: 4 oere
 - Beschikberens: 98%

8.

Elke oanspraaklikheid fan VIA en de eventuele Hannelsagint foar ûnderbrekkings fan de tagong ta de VIA Software, of foar gebrekkige tagong ta de VIA Software, is útsletten, foar safier't de oarsaak dêrfan by treden leit.

Artikel 7. Blokkearring tagong

1. VIA kin de tagong fan Brûker ta de VIA Software blokkearje as bliken docht dat de BB troch Brûker oertrêde binne, as der sprake is fan misbrûk fan de VIA Software troch Brûker, of as Brûker skea oan de VIA Software of de eventuele Hannelsagint tabrocht hat of driget ta te bringen.
2. Dy blokkearring kin plakfine sûnder hokker foarôfgeande oankundiging of opjefte fan redenen dan ek. Yn gefal fan blokkearring is noch VIA, noch de eventuele Hannelsagint ta hokker skeafergoeding dan ek ferplichte.

Artikel 8. Privacy

1. De Brûker stiet der foar yn dat alle wetlike foarskriften oangeande ferwurking fan persoansgegevens yn acht nommen wurde en dat alle foarskreaune oanmeldingen dien binne en alle fereaske tastimmingen foar ferwurking fan persoansgegevens krigen binne. De Brûker ferstrekt VIA op earste fersyk alle ynformaasje dêroer.
2. De Brûker frijwaret VIA foar alle oanspraken fan treden dy't tsjin VIA ynsteld wurde mochten fanwegen skeining fan de wetlike foarskriften oangeande ferwurking fan persoansgegevens troch de Klant en/of de Brûkers dy't krêftens it Abonnement tagong krije ta de VIA Software.
3. Op VIA rêste oangeande hokker ynbreuk op rjochten fan treden dan ek gjin oare ferplichtingen as dy't yn lid 1 neamd binne.

Artikel 9. Oanspraaklikheid

1. De totale oanspraaklikheid fan VIA en de eventuele Hannelsagint fanwegen in taskriuwbere tekoartkomming yn it neikommen fan de ferplichtingen út it Abonnement of op oare grûnen, is beheind ta fergoeding fan de materiële direkte skea. Dy oanspraaklikheid is boppedat beheind ta maksimaal it fakturrearre bedrach foar it oanbelangjende Abonnement. Dat bedrach is eksklusyf BTW en eventuele heffingen dy't troch in bûtenlânske oerheid oplein wêze kinne.
2. De oanspraaklikheid fan VIA en de eventuele Hannelsagint foar yndirekte skea en gefolchskea, lykas miste besparings, skea troch stagnaasje yn de bedriuwsfiering en skea as gefolch fan oanspraken tsjinoer de Klant en/of Brûker, is útsletten.
3. De oanspraaklikheid fan VIA en de eventuele Hannelsagint fanwegen ferminking, ferneatiging of ferlies fan gegevens of dokuminten is útsletten.
4. In rjocht op skeafergoeding ferfalt as de skea net sa gau mooglik, uterlik binnen 8 Nederlânske wurkdagen nei it ûntstean dêrfan, skriftlik oan VIA en de eventuele Hannelsagint meld is.
5. In foardering ta skeafergoeding of oars tsjin VIA of de eventuele Hannelsagint ferfalt fjouwerentweintich moanne nei it ûntstean fan de foardering.

Artikel 10. Oermacht

1. Noch VIA, noch de Hannelsagint, noch Klant, noch Brûker is hâlden ta it neikommen fan hokker ferplichting dan ek dy't yn it Abonnement of yn de BB neamd is, as hy dêr net ta yn steat is as gefolch fan oermacht.
2. ûnder oermacht wurdt hjir ûnder mear ferstien:
 - a. Oermacht fan tuleveransiers fan VIA, wêrûnder RWS, Plysje, SPV, SEPS, TomTom, HERE en IS;
 - b. It net goed neikommen fan abonnemintsferplichtingen en lisinsjes troch treden, as dy abonnemintsferplichtingen en lisinsjes yn dizze BB oan Brûker foarskreaun binne;
 - c. Oerheidsmaatregels;
 - d. Elektrysiteitssteuring, steuring fan it Ynternet en steuring fan it telefoannetwurk;
 - e. Oarloch en natoerrampen;
 - f. Wurkbesetting en staking.
3. As in oermachtsituaasje langer as njoggentich dagen duorret, hawwe sawol VIA as de Klant it rjocht om it abonnement skriftlik te ûntbinen. It al ferstrutsen part fan de abonnemintsperioade wurdt yn dat gefal nei ferhâlding ôfrekkene, sûnder dat partijen inoar fierder wat skuldich wêze sille.

Artikel 11. Bysûndere betingsten

1. It is de Klant en/of Brûker net tastien resultaten út de Database iepenbier te meitsjen dêr't men gjin weihearder fan is of dêr't men gjin tastimming fan de weihearder foar hat.
2. Mei it oangean fan it Abonnement stimt de Brûker ek yn mei de hjirûnder oernommen betingsten fan HERE, dy't ek as betingen foar treden yn it foardiel fan HERE oanmurken wurde moatte.
 - a. It is Brûker net tastien om data fan de Traffic Analytics of in part fan de data út de VIA Software te heljen en/of te eksportearjen, yn hokker foarm dan ek (view only).
 - b. It is Brûker allinnich tastien om de Trajektrapportazjes mei snelheidsgegevens fan HERE te distribuearjen binnen it lisinsjearre wurkgebiet fan VIA Software Snelheden en allinnich oan publike organisaasjes, bygelyks oan wethâlders. It is Brûker net tastien om de Trajektrapportazje te brûken foar consumer facing en publike doelen, lykas bygelyks in iepenbiere webside.
3. Mei it oangean fan it Abonnement stimt de Brûker ek yn mei de hjirûnder oernommen betingsten fan SEPS, dy't ek as betingen foar treden yn it foardiel fan SEPS oanmurken wurde moatte.
 - a. It is Brûker net tastien om boarnedata fan MobielSchadeMelden.nl of in part fan de boarnedata út de VIA Software te heljen en/of te eksportearjen, yn hokker foarm dan ek.
 - b. It is de Brûker tastien de data fan MobielSchadeMelden.nl of derivaten dêrfan te brûken, ûnder de útdruklike betingst dat se allinnich brûkt wurde yn it ramt fan it ynsichtlik meitsjen fan de ferkearsfeilichheid fia it platform VIA Software en de dêroan keppele oare ferkearsfeilichheidstapassingen fan VIA.
4. Foar Belgyske Brûkers fan de VIA Software mei ferkearsûngelokken jildt dat VIA gjin stipe biede kin foar it

meitsjen fan in eksporttriem út it saneamde ISLP, om't VIA net talitten wurdt ta it saneamde Hilde-netwurk en dêrmei gjin tagong hat ta it ISLP.

Artikel 12. Tapaslik rjocht en skelen

1. Dizze BB wurde behearske troch Nederlânsk rjocht. De tapaslikens fan it Weensk Keapferdrach, as dat al fan tapassing wêze soe, is útsletten.