Jouw privacy.

Privacybeleid

v1.0 · 1 januari 2025

Artikel 1. Verantwoordelijke

Via B.V. (hierna: VIA), gevestigd aan de Rembrandterf 1, 5261 XS Vught, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. VIA is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 160 68 457.

U kunt contact opnemen met VIA via privacy@via.nl voor vragen over dit beleid of de verwerking van uw persoonsgegevens.

Artikel 2. Welke gegevens verwerken wij?

1. Contactgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer en functietitel, verstrekt bij registratie of gebruik van onze Diensten.
2. Gebruiksgegevens: IP-adres, browsertype, bezochte pagina's en tijdstip van bezoek, verzameld via cookies en vergelijkbare technieken.
3. Accountgegevens: inloggegevens en voorkeuren die u instelt bij gebruik van VIA Software.
4. Organisatiegegevens: naam en gegevens van de organisatie waarvoor u werkt, voor zover relevant voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 3. Doeleinden van verwerking

1. Uitvoering van de Overeenkomst: het verlenen van toegang tot VIA Software en het leveren van bijbehorende Diensten.
2. Klantenservice: het beantwoorden van vragen en het bieden van ondersteuning bij gebruik van onze Diensten.
3. Productontwikkeling: het analyseren van gebruikspatronen om onze Diensten te verbeteren.
4. Marketing: het informeren over relevante producten en diensten van VIA, uitsluitend indien u hiervoor toestemming heeft gegeven of indien dit op grond van een gerechtvaardigd belang is toegestaan.
5. Wettelijke verplichtingen: het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder belastingverplichtingen.

Artikel 4. Rechtsgronden

1. Uitvoering van een overeenkomst: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst

waarbij u partij bent.

2. Toestemming: voor verwerkingen waarvoor toestemming vereist is, vragen wij uw expliciete toestemming vooraf.
3. Gerechtvaardigd belang: VIA verwerkt persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang, zoals de beveiliging van haar systemen en het verbeteren van haar Diensten.
4. Wettelijke verplichting: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Artikel 5. Bewaartermijnen

1. VIA bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
2. Accountgegevens worden bewaard zolang uw account actief is en worden na beëindiging van de Overeenkomst verwijderd binnen 12 maanden.
3. Gegevens die wettelijk langer bewaard moeten worden (bijvoorbeeld voor de belastingdienst) worden conform de wettelijke bewaartermijnen bewaard.

Artikel 6. Uw rechten

1. Recht op inzage: u heeft het recht om inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij over u verwerken.
2. Recht op rectificatie: u heeft het recht onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren.
3. Recht op verwijdering: u kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens, tenzij VIA een gerechtvaardigd belang heeft bij de verdere verwerking.
4. Recht op bezwaar: u heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.
5. Recht op dataportabiliteit: u kunt verzoeken om overdracht van uw gegevens in een gangbaar bestandsformaat.

U kunt uw verzoeken sturen naar privacy@via.nl. VIA reageert binnen 30 dagen op uw verzoek.

Artikel 7. Cookies

VIA maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website. Analytische cookies gebruiken wij om het gebruik van de website te meten en te verbeteren. U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via de cookieinstellingen op onze website.