De kleine lettertjes.

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

v1.0 · 14 juli 2015

Via B.V. (KvK: 160 68 457), Rembrandterf 1, 5261 XS Vught, Nederland

Artikel 1. Definities

1. VIA: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Via B.V., gevestigd te Vught, Nederland, kantoorhoudende aan de Rembrandterf 1, 5261 XS Vught, Nederland. Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 160 68 457.
2. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen VIA en de Klant tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die overeenkomst.
3. Diensten: het leveren van VIA Software, Zaken en overige dienstverlening (daaronder begrepen organisatie1. en automatiserings-adviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken, ontwikkeling, gebruik en onderhoud van programmatuur).
4. VIA Software: de door VIA (of haar Handelsagent namens VIA) aangeboden toepassingen (Diensten).
5. Zaken: de zaken die VIA krachtens Overeenkomst aan de Klant verkoopt en levert, zoals bepaalde verkeersdata van derden.
6. Abonnement: de Overeenkomst tussen de Klant en VIA, waarin de toegang tot en het gebruik van de VIA Software en daarbij geldende voorwaarden is geregeld.
7. Klant: iedere (rechts)persoon die met VIA een Overeenkomst sluit en/of heeft gesloten en/of met VIA in bespreking is over het sluiten van een Overeenkomst.
8. Gebruiker: degene die krachtens een Abonnement persoonlijk toegang verkrijgt tot VIA Software.
9. Leveringstermijn: de door VIA opgegeven termijnen ter zake de levering van Diensten en/of Zaken.
10. Partner: de (rechts)persoon met wie VIA samenwerkt, bijvoorbeeld bij de verzameling van data, de ontwikkeling van VIA Software, het ontsluiten van kennis en/of het inzetten van relatienetwerk.
11. Handelsagent: de (rechts)persoon die krachtens overeenkomst met VIA namens VIA een Abonnement met Klant mag overeenkomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en te verrichten Diensten van VIA aan de Klant en alle Abonnementen en overige Overeenkomsten tussen VIA en de Klant, alsook de verkoop van Zaken door VIA.
2. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
4. Niet alleen VIA, maar ook alle personen die door VIA bij de uitvoering van enige Overeenkomst zijn ingeschakeld, alsook de Handelsagent, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt in de Nederlandse en Engelse taal. In geval van eventuele tegenstrijdigheden prevaleert de Nederlandse versie.

Artikel 3. Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van VIA zijn vrijblijvend en dienen als één geheel te worden opgevat.
2. Overeenkomsten komen eerst tot stand indien en voor zover zij door VIA schriftelijk zijn bevestigd dan wel nadat door VIA een begin met de uitvoering is gemaakt.
3. Indien door omstandigheden, waaronder de aard, omvang of spoedeisendheid van de order van de Klant, geen orderbevestiging is verzonden, wordt de factuur als orderbevestiging beschouwd.
4. De Klant dient alle gegevens waarvan VIA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan VIA te verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig door VIA zijn ontvangen, is VIA gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de hieruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria volgens het gebruikelijk tarief aan de Klant in rekening te brengen.
5. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan VIA verstrekte gegevens (zoals eisen, specificaties van de prestaties en andere gegevens waarop VIA haar aanbieding baseert), ook indien deze van derden afkomstig zijn. VIA is niet aansprakelijk voor enigerlei schade ontstaan doordat VIA is uitgegaan van de door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VIA kenbaar behoorde te zijn.
6. VIA voert de in de Overeenkomst bedoelde Diensten uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar mag worden verwacht, maar staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.

Artikel 4. Prijzen, tarieven en betaling

1. Alle prijzen en tarieven gelden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen.
2. De tarieven ter zake van een Abonnement kunnen jaarlijks door VIA worden aangepast. Deze aanpassing zal nooit hoger zijn dan de index die past op de Diensten, afgegeven door het Nederlandse Centraal Bureau

voor Statistiek (CBS). VIA kan hiervan bij de uitvoering of feitelijke werking van het Abonnement in andere landen dan Nederland afwijken.

3. VIA is overigens in geval van kostprijsverhogende omstandigheden gerechtigd de door haar gehanteerde prijzen en tarieven te wijzigen. In het geval de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10%, of deze plaatsvindt binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst met de Klant, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst met VIA te ontbinden. Dit recht vervalt op de 15e dag na de factuurdatum van de eerste factuur die aan de Klant is toegezonden na de verhoging van de prijzen en tarieven.
4. Verrichte werkzaamheden worden, indien de uitvoering van de Overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening gebracht.
5. In geval van een Abonnement vindt facturatie en betaling plaats voordat de betreffende abonnementsperiode ingaat.
6. VIA is steeds gerechtigd van de Klant betaling vooraf of betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.
7. Betaling van facturen dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de Klant van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd en kunnen de werkzaamheden worden opgeschort.
8. Alleen betaling door overmaking op één van de ten name van VIA gestelde bankrekeningen, leidt tot kwijting van de Klant.
9. De Klant is bij niet tijdige betaling de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten verschuldigd, doch tenminste 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 40,00. De Klant is voorts de daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd, die niet beperkt zijn tot de te liquideren proceskosten die aan VIA worden toegewezen. Verrichte betalingen worden eerst in mindering gebracht op de verschuldigde rente en (buiten)gerechtelijke kosten en daarna op de oudst openstaande bedragen.

Artikel 5. Leveringstermijnen

1. De door VIA opgegeven Leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die VIA bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren, maar worden slechts bij benadering gegeven en zijn slechts indicatief tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. VIA spant zich in de Leveringstermijnen zo veel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van Leveringstermijnen brengt VIA niet in verzuim; VIA zal steeds – ook indien partijen een uiterste termijn zijn overeengekomen – tenminste schriftelijk in gebreke moeten zijn gesteld met redelijke termijnstelling.
2. Ingeval van overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van overmacht is het bepaalde in artikel 15 van deze voorwaarden van toepassing.

Artikel 6. Reclames

1. De Klant is verplicht geleverde Zaken en/of verrichte Diensten direct na levering en ingebruikneming c.q. het gereedkomen van de betreffende werkzaamheden te controleren op eventuele gebreken en deze zo

spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 8 dagen nadat de werkzaamheden zijn voltooid schriftelijk aan VIA kenbaar te maken.

2. Verborgen gebreken dienen binnen 8 dagen na de dag waarop de gebreken zijn ontdekt, althans redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt, door de Klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan VIA.
3. Indien de Klant niet binnen de in de voorgaande leven genoemde termijnen heeft gereclameerd wordt hij geacht het geleverde akkoord bevonden te hebben en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden die hem op grond van de wet en/of de Overeenkomst ten dienste staan.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud bij levering van Zaken

1. Alle aan de Klant afgeleverde Zaken blijven eigendom van VIA of haar toeleveranciers, doch zijn voor rekening en risico van de Klant, totdat alle krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen en vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming door de Klant van deze of soortgelijke overeenkomst(en), waaronder begrepen rente en kosten van invordering, door de Klant volledig zijn voldaan.

Artikel 8. Intellectueel eigendomsrecht en geheimhouding

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de Overeenkomst beschikbaar gestelde VIA Software, met in begrip van upgrades en aanvullingen, en/of krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde analyses, rapporten, ontwerpen, tekeningen, (data)modellen, recepturen, programmatuur, documenten en zaken, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, met uitzondering van de door de Klant zelf geanalyseerde gegevens, (tezamen te noemen: “Informatie”) berusten uitsluitend bij VIA of diens licentiegevers.
2. De VIA Software en de ideeën daarachter is en blijft het (intellectueel) eigendom van VIA; zij is gerechtigd om ideeën die door de Klant en/of Gebruiker worden aangedragen op te nemen in de VIA Software zonder dat zij ter zake iets aan de Klant en/of Gebruiker verschuldigd is en zonder dat deze daar enige rechten aan kan ontlenen. VIA behoudt zich tevens het recht voor de door de levering van de Diensten toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Voor wat betreft de datamodellen in de VIA Software geldt dat VIA daarvan eigenaar is en blijft; tenzij anders overeengekomen, is en blijft de data die wordt ingevoerd in die datamodellen van de Klant. VIA zal die data bij beëindiging van het Abonnement of de Overeenkomst aan de Klant op diens verzoek als ASCII leveren nadat de Klant aan al haar verplichtingen ingevolge dat Abonnement of die Overeenkomst heeft voldaan. De Klant dient dit verzoek binnen 1 maand na beëindiging van het Abonnement of de Overeenkomst aan VIA te hebben gedaan, bij gebreke waarvan VIA voor de ter beschikking stelling van die data een vergoeding kan verlangen en/of deze ter beschikking stelling kan weigeren.
4. De Klant verkrijgt uitsluitend niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrechten en bevoegdheden die bij de Overeenkomst / het Abonnement uitdrukkelijk aan hem worden toegekend.

5.

De Informatie is uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant krachtens de Overeenkomst / het Abonnement. Het is de Klant niet toegestaan de Informatie ter beschikking te stellen aan derden, te verveelvuldigen of daarvan kopieën te (laten) maken.

6. De Klant is verplicht tot geheimhouding van alle door of vanwege VIA aan hem ter beschikking gestelde Informatie.

Artikel 9. Inbreuk op rechten van derden

1. Indien door een bevoegde rechter in een rechtsgeding tegen VIA onherroepelijk wordt vastgesteld dat een door VIA geleverde Dienst of Zaak inbreuk maakt op een recht van intellectuele eigendom van een derde, zal VIA naar haar keuze de betrokken Dienst of Zaak vervangen voor een Dienst of Zaak die geen inbreuk maakt op het betreffende recht, een gebruiksrecht ter zake trachten te verwerven of de Klant de voor die Dienst of Zaak betaalde prijs terugbetalen, verminderd met een redelijke afschrijving en – bij Zaken – op voorwaarde van teruglevering van de oorspronkelijke Zaak.
2. Op VIA rusten met betrekking tot enige inbreuk op rechten van derden geen andere verplichtingen dan die in het eerste lid vermeld.
3. Indien een Overeenkomst wordt uitgevoerd naar ontwerp, tekeningen, receptuur, specificaties of aanwijzingen, door of namens de Klant verstrekt, vrijwaart de Klant VIA tegen alle aanspraken verband houdende met gestelde inbreuken op rechten van intellectuele eigendom van derden.

Artikel 10. Privacy

1. De Klant staat er voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende verwerking van persoonsgegevens in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. De Klant verstrekt VIA op eerste verzoek alle informatie ter zake.
2. De Klant vrijwaart VIA voor alle aanspraken van derden die jegens VIA mochten worden ingesteld wegens schending van de wettelijke voorschriften betreffende verwerking van persoonsgegevens door de Klant en/of de Gebruikers die krachtens de Overeenkomst / het Abonnement toegang krijgen tot de VIA Software.
3. Op VIA rusten met betrekking tot enige inbreuk op rechten van derden geen andere verplichtingen dan die in het eerste lid vermeld.

Artikel 11. Aansprakelijkheid; vrijwaring

1. De totale aansprakelijkheid van VIA wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst/ het Abonnement is beperkt tot vergoeding van de materiële en directe schade tot maximaal het bedrag van de afzonderlijk voor de betreffende Diensten en/of Zaken bedongen prijs.
2. Aansprakelijkheid van VIA voor indirecte schade en gevolgschade, zoals gemiste besparingen, schade door stagnatie in de bedrijfsvoering en schade als gevolg van aanspraken tegenover de Klant en/of Gebruiker, is uitgesloten.
3. Aansprakelijkheid van VIA wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten is

uitgesloten.

4. Een vordering tot schadevergoeding of anderszins tegen VIA vervalt vierentwintig maanden na het ontstaan van die vordering.
5. De Klant vrijwaart VIA voor alle aanspraken van derden die jegens VIA mochten worden ingesteld wegens niet nakoming van de Overeenkomst / het Abonnement door de Klant en/of de Gebruikers die krachtens de Overeenkomst / het Abonnement toegang krijgen tot de VIA Software. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die VIA lijdt als gevolg deze niet nakoming.

Artikel 12. Derden

1. Het staat VIA vrij om derden in te schakelen ter uitvoering van de Overeenkomst, waarvan de kosten aan de Klant worden doorberekend. VIA is gerechtigd om de voorwaarden die door derden worden bedongen, waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen, te aanvaarden en op dergelijke voorwaarden jegens de Klant een beroep te doen voor zover het de uitvoering van de Overeenkomst door die derden betreft. VIA is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door hem ingeschakelde derden, behoudens opzet of grove schuld van VIA.
2. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen daaraan geen rechten ontlenen. De Klant vrijwaart VIA en de door haar ingeschakelde derden tegen vorderingen van derden, die verband houden met de door VIA ten behoeve van de Klant verrichte werkzaamheden, en de kosten van verweer tegen die vorderingen.
3. De Klant kan VIA niet beperken in het aangaan van overeenkomsten met andere klanten en/of gebruikers van VIA Software en/of het gebruik van VIA Software door die andere klanten en/of gebruikers anderszins beperken of uitsluiten.

Artikel 13. Non-concurrentie

1. Het is de Klant niet toegestaan gedurende de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging daarvan medewerkers van VIA die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen, zowel direct als indirect, hen in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan in overleg met en met toestemming van VIA.

Artikel 14. Overdracht rechten en verplichtingen

1. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van VIA aan een derde over te dragen.

Artikel 15. Overmacht

1. Iedere verplichting van VIA tot nakoming van de Overeenkomst wordt opgeschort voor de duur dat nakoming als gevolg van overmacht niet of niet behoorlijk mogelijk is.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan overheidsmaatregelen, oorlog en natuurrampen, arbeidsonlusten (zoals werkbezetting en staking), elektriciteitsstoring, storing van het internet en storing van het

telefoonnetwerk, bedrijfsstoringen, tekortkomingen van toeleveranciers, onderaannemers of Partners van VIA of andere derden, zoals het niet naar behoren nakomen van aan de Klant en/of Gebruiker voorgeschreven abonnementsverplichtingen en licenties, met inbegrip van eventuele gebreken in het door hen aan VIA geleverde, en het niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, data, transport, brandstoffen, energie en arbeidskracht.

3. Indien de nakoming vanwege een situatie als bedoeld in het tweede lid langer dan drie maanden is opgeschort of zodra zeker is dat deze tenminste drie maanden zal duren, kan elk van beide partijen bij aangetekend schrijven vorderen dat de Overeenkomst hetzij aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij met onmiddellijke ingang voor het betreffende deel wordt ontbonden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 16. Ontbinding Overeenkomst

1. Indien de Klant één of meerdere van zijn verplichtingen jegens VIA niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement geraakt of zijn onderneming beëindigt, dan komt VIA het recht toe de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van alle schade en haar andere wettelijk toekomende rechten. VIA is wegens deze ontbinding nimmer tot restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Als gevolg van deze ontbinding vervalt het recht tot gebruik van hetgeen aan de Klant door VIA krachtens de Overeenkomst ter beschikking is gesteld.
2. Bedragen die VIA voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met eerdere leveringen van Diensten en/of Zaken, worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
3. De Klant is op het moment van de ontbinding verplicht al hetgeen VIA krachtens de Overeenkomst aan haar ter beschikking heeft gesteld per direct aan VIA te retourneren.

Artikel 17. Wijziging algemene voorwaarden

1. VIA is steeds gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en dit aan de Klant kenbaar te maken, schriftelijk, per email of door de gewijzigde algemene voorwaarden op de login pagina of anderszins duidelijk op de website van VIA te posten. De Klant dient tegen een wijziging van algemene voorwaarden bezwaar te maken binnen 10 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan de gewijzigde algemene voorwaarden worden geacht door hem te zijn aanvaard.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Klant en VIA is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag, als dat al van toepassing zou zijn, is uitgesloten.
2. Partijen zullen geschillen die in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan allereerst door middel van onderling overleg trachten op te lossen en bij gebreken van het bereiken van onderlinge overeenstemming door middel van tussenkomst van een aan het Nederlands Mediation Instituut (NMI) verbonden mediator. Resterende geschillen, geschillen over het bestaan en de geldigheid van de

Overeenkomst daaronder begrepen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

Deze Algemene Verkoop en leveringsvoorwaarden Via B.V. zijn op de internetsite van VIA (www.via.nl) gepubliceerd en zullen op eerste verzoek van de Klant kosteloos aan hem worden toegezonden.